

随身WiFi常见六大问题解答！

产品名称	随身WiFi常见六大问题解答！
公司名称	河南中广物联科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	河南省郑州市惠济区新城路与文创路交叉口睿谷一区4号楼9楼（注册地址）
联系电话	17839901234 19304654863

产品详情

随身WiFi常见六大问题解答！

因为对于 [随身wifi](#) 的不了解，很多人在使用过程中都会遇见以下6个常见问题，比如：设备号在哪里查看，怎么绑定，无法上网的原因是什么，网速慢啊等等，下面中广物联小编就给大家解答一下。

一、设备号在哪里查看？怎么绑定？

答：设备背面的条码旁可以找到设备号/设备ID；均可用于绑定设备。

二、无法上网 答：无法上网有以下三种原因，按流程排查后确定问题并解决。

1. 无信号

- (a) 检查设备天线是否安装正确（部分型号设备天线已固定）；
- (b) 建议您更换位置再试，如到窗户边或户外，再开机尝试；
- (c) 农村、偏远山区可能没有4G信号覆盖或网络信号较弱；

(d) 高速移动过程中基站变更会造成设备掉线。

2. 设备未充值，到期或未实名

答：请您检查设备套餐是否有效，确认你是否已经实名

3. 流量达到日上限

答：当日流量达到了日上限，请等待凌晨12点后日流量更新后再试。

三、网速慢

1. 信号弱

答：您可在公众号栏查看设备的信号值，若信号较弱，可能无法与服务器和基站进行通信连接，建议您更换位置再试，如到窗户边或户外,再开机尝试。

2. 设备天线未正常连接

答：请检查设备天线是否松动（天线已固定设备可略过此项）

3. 间隔距离远

答：上网设备与随身Wi-Fi之间不要超过15米，且不要有实体墙阻碍Wi-Fi信号。本设备为移动数据终端，发射功率符合国标，因此距离和障碍物会影响Wi-Fi信号强度，致使网速降低。

4. 连接设备多

答：连接设备过多，挤占流量资源，可断开部分设备连接后，再观察网速变化情况。

5. 基站容量过于饱和

答：您可以借助电信或联通网络手机，使用测速软件进行测试手机卡的网络速度，进行对比参考。请避开火车站、机场、会展中心、体育中心等人流比较集中附近的区域使用。或请稍后尝试。

四、连不上WiFi

1. Wifi热点隐藏

答：您可以进入公众号，点击“设备管理”，找到对应设备，查看热点状态，如果隐藏，请在上网设备上手动添加WiFi，或打开“热点开关”，便可连接上对应的WiFi。

2. 上网设备不支持中文显示

答：部分笔记本电脑不支持中文名的热点显示，查找WiFi时，WiFi名有乱码的情况，建议进入公众号修改为带字母或数字的WiFi名称，修改完成后约5分钟左右或重启设备即可生效。

若设备不支持在主界面查看及更改WiFi信息，则建议长按设备“RESET”键，将设备恢复出厂设置后，按设备背部的WiFi信息连接。如需要更改WiFi信息需连接设备WiFi后，打开上网设备的浏览器在地址栏中输入“192.168.1.1”进行更改。

3. 忘记热点名

a.设备不支持在主界面查看WiFi信息：您可在主界面中查看WiFi相关信息及修改WiFi相关信息。

b.设备不支持在主界面查看WiFi信息：如果未修改WiFi信息，在设备背部即可找到WiFi名称及密码；若修改过WiFi信息，则需设备长按“RESET”按钮五秒钟，让设备设置恢复至出厂状态，再按设备背部的WiFi信息连接即可。

五、无法充电（随身WiFi产品）

1. 设备故障

答：正常充电时电池灯常亮，如果没有亮灯，请观察一下设备的USB接口位置，是否有松动或损坏，如果有此情况建议返厂维修。

2. 设备电量极低

答：若您的设备电量耗尽，在充电时请稍后一段时间。如10分钟后红灯依旧未闪烁，建议您返厂维修。

六、其他问题

1. 为什么要实名？

答：基于工信部要求和本平台所提供网络服务的重要性和特殊性，用户须同意提供填写详尽且真实、准确的个人资料。本平台须对用户的身份证证件号、手机号等个人隐私资料进行保护，承诺不会擅自将用户的个人资料信息有意泄露、出租或出售给任何第三方。如果用户提供的资料包含有不正确的信息，本平台保留结束用户使用相关服务的权利。

2. 如何续费？

答：进入主界面，点击“充值中心”，先选择“充值余额”，再以余额订购对应的套餐即可。

3. 未到期是否可以继续充值？

答：可以的，套餐未到期新充值套餐，设备的套餐有效期是会叠加的。