## 公共服务部门神秘顾客调查—深圳神秘顾客(SMS)公司

产品名称	公共服务部门神秘顾客调查—深圳神秘顾客(S MS)公司
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦 1311
联系电话	17722436463

## 产品详情

公共服务部门神秘顾客的作用

第一,公共服务们通过神秘顾客检测能够发现服务质量问题,系统的分析问题更深层次的原因,完善公 共服务部门的管理制度,从而提高公共服务部门的服务质量。

第二,神秘顾客可以从人民的角度及时发现公共服务部门的缺点和不足,提高公共服务部门的满意度。

第三,神秘顾客的监督可以加大公共服务部门的监督管理,改进完善公共服务人员的服务态度,完善公 共服务部门的内部管理机制。

第四,神秘顾客的监督检测,可以从另一个方便给公共服务人员施加无形的工作压力,从而促使他们可以主动提高自身的业务能力、服务态度和工作技能,促使他们为人民提供更好的优质服务。

## 【服务案例】

深圳某区窗口作风纪律检查项目

调研内容:现场环境、违规行为、硬件设施等环节服务评价和建议。

调研区域:深圳

调研样本:10个,每月1轮

## 深圳某局窗口服务暗访调查

调研内容:窗口服务人员、现场环境、硬件设施等服务评价和建议。

调研区域:深圳

调研样本:60个,每月1轮

【关于我们】

深圳神秘顾客市场调查有限公司(SMS)是一家专注神秘顾客的市场调查公司,15年来服务网点 遍布全国乃至东南亚地区200多个主要城市。专业神秘顾客团队发展壮大到3000余人,并累计为各行各业 1000余家企业、事业及政府机构提供了专业神秘顾客服务,赢得了广大客户的信任和支持。

深圳神秘顾客市场调查有限公司(SMS)拥有丰富的神秘顾客调研经验,严格遵循国际行业规范,运用 先进科学的调研技术,采用严格的质控体系,获取精准准确的数据,致力于为客户提供精准的、客观的 、科学数据信息,帮助更多的企业提高营销决策水平,助力企业发展进程。