

# 公共服务部门神秘顾客调查—深圳神秘顾客（SMS）公司

产品名称	公共服务部门神秘顾客调查—深圳神秘顾客（SMS）公司
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

## 产品详情

### 公共服务部门神秘顾客的作用

第一，公共服务们通过神秘顾客检测能够发现服务质量问题，系统的分析问题更深层次的原因，完善公共服务部门的管理制度，从而提高公共服务部门的服务质量。

第二，神秘顾客可以从人民的角度及时发现公共服务部门的缺点和不足，提高公共服务部门的满意度。

第三，神秘顾客的监督可以加大公共服务部门的监督管理，改进完善公共服务人员的服务态度，完善公共服务部门的内部管理机制。

第四，神秘顾客的监督检测，可以从另一个方便给公共服务人员施加无形的工作压力，从而促使他们可以主动提高自身的业务能力、服务态度和工作技能，促使他们为人民提供更好的优质服务。

### 【服务案例】

深圳某区窗口作风纪律检查项目

调研内容：现场环境、违规行为、硬件设施等环节服务评价和建议。

调研区域：深圳

调研样本：10个，每月1轮

### 深圳某局窗口服务暗访调查

调研内容：窗口服务人员、现场环境、硬件设施等服务评价和建议。

调研区域：深圳

调研样本：60个，每月1轮

### 【关于我们】

深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）是一家专注神秘顾客的市场调查公司，15年来服务网点遍布全国乃至东南亚地区200多个主要城市。专业神秘顾客团队发展壮大到3000余人，并累计为各行各业1000余家企业、事业及政府机构提供了专业神秘顾客服务，赢得了广大客户的信任和支持。

深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）拥有丰富的神秘顾客调研经验，严格遵循国际行业规范，运用先进科学的调研技术，采用严格的质控体系，获取精准准确的数据，致力于为客户提供精准的、客观的、科学数据信息，帮助更多的企业提高营销决策水平，助力企业发展进程。