

# （神秘人暗访）深圳餐饮服务测评调查—深圳神秘顾客（SMS）公司

产品名称	（神秘人暗访）深圳餐饮服务测评调查—深圳神秘顾客（SMS）公司
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

## 产品详情

深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）专注神秘顾客的市场调查，服务网点遍布全国乃至东南亚地区200多个主要城市。十多年以来，专业神秘顾客团队发展壮大到3000余人，并累计为各行各业1000余家企业、事业及政府机构提供了专业神秘顾客服务，赢得了广大客户的信任和支持。

### 【服务项目：神秘顾客】

神秘顾客访问是近年发展的一种新的调查方法。它是经过严格培训的调查员，在规定或指定的时间里扮演成顾客，对事先设计的一系列问题或者现象逐一进行评估或评定的一种调查方式。由于被检查或需要被评定的对象，事先无法识别或确认“神秘顾客”的身份，故该调查方式能真实、准确地反映客观存在的实际问题。

“神秘顾客”这种调查手段，广泛的服务于各类窗口型、连锁型企业/机构。通过假扮成普通顾客的专职调查员的暗地走访（有些项目需要明暗结合），客观真实地记录消费经历和内心感受，这样的记录并非随心所欲，而是通过访问前的严格培训同时采用统一的打分标准来体现暗访的公平性。

### 【服务优势】

1、覆盖全国及东南亚地区执行网络。深圳神秘顾客（SMS）公司拥有3000余名神秘顾客专业人员，执行覆盖国内80%的城市。

2、神秘顾客系统数据库，专业数据采集。采用深圳神秘顾客（SMS）公司调查系统进行数据的实时采集回收，项目人员和客户可以及时对神秘顾客监测结果进行监督和相关指导，把控项目的质量。

3、采用专业暗访设备确保保密性。深圳神秘顾客（SMS）公司拥有各类专业暗访设备上千台，保密性高，确保高质量、高效能完成检测任务。

4、各类服务行业神秘顾客暗访经验。深圳神秘顾客（SMS）公司服务过的行业有餐饮、汽车、房产、物业、IT、通信、家电、银行、金融、零售、商超、政府公共服务等等。

5、团队成员神秘顾客调查经验丰富。深圳神秘顾客（SMS）公司对于神秘顾客检测的项目具有一套好的管理体系和处理模式，具有酒店、零售、餐饮、市场调研、培训、广告或客服行业背景的专业人士。

#### 【近期服务案例】

武汉\*\*鸭神秘顾客调查

深圳La\*\*神秘顾客调查

深圳马\*\*鱼神秘顾客调查

深圳鱼\*\*神秘顾客调查

深圳渔\*\*神秘顾客调查

深圳\*\*川菜神秘顾客调查

深圳\*\*火锅神秘顾客调查

深圳\*\*家神秘顾客调查

深圳\*\*烧肉神秘顾客调查