

中国到中东地区COD物流电商小包专线

产品名称	中国到中东地区COD物流电商小包专线
公司名称	东莞市蜂鸟物流有限公司
价格	5.00/件
规格参数	阿联酋COD:阿联酋货到付款 沙特COD:沙特货到付款 卡塔尔COD:卡塔尔货到付款
公司地址	寮步镇牛杨凤凰路67号
联系电话	0769-82565963 18934136209

产品详情

如果你要做COD，需要让你的客户提供他的三个阿拉伯名字。第三是中国网站的名字。中东地区有效的推广模式是Facebook，第二是Instagrom，第三是谷歌SEO、SEM。但是这一块优化可能效果并不太好。大家跟你的电商物流要确认一下，你发短信给客户的时候，你告诉他你的网站的名字是什么，如果有不同的网站，如果你有20多个网站，你必须确认这个客户能收到你的短信，比如说我在中国我在淘宝买东西，我收到一个短信是京东发过来的，这个问题就是很大的。如果你的电商品牌的名字和公司的名字是不一样的，你必须确认一下客户是在哪个网站下的单，否则会造成客户退货。

COD模式的战略规划。

第一，你的目标是什么，很多人说我的签收率目标是90%，这是做不到的，你要合理一点，你的目标定在70%或者80%，你跟你的电商物流公司说一下，我的签收率的目标要达到70%或者80%。如果电商物流公司帮不到你，你自己要打电话给客户跟踪这个单，电商物流公司帮你派送，这是唯一的办法，你可以增加销售率。如果你自己没有一个目标的销售率，你就很难做。

客服。你做中东市场，没有一个客服在那边你会很难做，很多朋友说我们在中国有懂阿拉伯语的人，但是阿拉伯有那么多的语言，我是埃及人，我都听不懂阿联酋的人说话。如果你们要有阿拉伯的客服，建议你们选择约旦和埃及这两个地区，这是中东地区客服便宜的两个国家，他们那边做阿拉伯语特别标准，而且他们的人工费是比较低的，英文、阿文都是可以的。确认单子，COD的单子是需要确认的，你要确定这个货是不是他要的，名字的确认，你要让你的客户提供三个名字，同时有英文和阿拉伯文。还有地址的确认，我个人认为你们如果不知道这个地址是否是对的，你可以问一个阿拉伯人这个地址是不是对的，如果不对，你让客户再给你一个完整的地址。还有手机号，很多阿拉伯人有三四个手机，你让他给你两个手机号，这个事情非常重要，如果你的客户是女的，你要确认手机号是她的还是她老公的，这个事情在沙特阿拉伯是非常重要的，因为女性基本上不接陌生人的电话，她要让她老公接电话，这跟他们的宗教有关系。还有派送时间，这也是跟宗教、文化有关系，一个女人上午是不会开门的，你打电话问她什么时候可以收货，基本上她会告诉你是2点以后，因为阿拉伯上班时间是上午8点到下午2点，她要等她老公回家之后才能收货。收货的时间对中国人来说是非常简单的，但是对阿拉伯人是非常重要的