

呼叫中心许可证一定会现场核查，那么你知道都需要注意什么吗？

产品名称	呼叫中心许可证一定会现场核查，那么你知道都需要注意什么吗？
公司名称	企航无忧（北京）科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	办理周期:40-60工作日 审核部门:工信部或通信管理局 办理优势:下证速度快
公司地址	北京市朝阳区三间房东路4号16幢3层176室
联系电话	19568728390 17310573079

产品详情

呼叫中心业务主要是为甲方客户提供呼叫中心系统和客服人员的。自2019年以来许可证申请开开停停，一直在收紧，持续收紧政策的同时对做外呼的行业也是一个巨大冲击，不管是呼叫中心资质新办还是续期都面临巨大困难，尤其是做金融行业的，教育行业，广告营销行业等。

呼叫中心电信业务经营许可证按照许可范围的不同，也可以分为全网呼叫中心电信业务经营许可证和地网呼叫中心电信业务经营许可证。

呼叫中心现场核查要求：

- 1、需要现场核查，要求和注册地址一致，现场具备正常办公环境、办公设施、门牌logo，现场核查租房合同和房产证复印件；
- 2、至少有3名缴纳shebao的员工，在现场配合核查，提供劳动合同和shebao证明；
- 3、需要有呼叫中心系统平台，现场演示系统功能（系统没有或不符的我方可提供，购买系统另收费）；
- 4、提供客服职场地址及坐席数量；

材料准备：

1. 公司简介（并提供坐席照片或者办公照片）
2. 公司业务清晰介绍（拟服务对象和业务场景文字描述+业务语音流程图）
3. 呼叫系统等软硬件介绍（包含系统软硬件采购发票+合同+系统业务截图+硬件机柜拍照+软硬件设备明

细列表)

4. 本清单附件中的信息。

5. 一个月以内开具的最近一个月的许可负责人、客服负责人和安全负责人的shebao证明。

6.

提供贵司营业执照副本原件彩色扫描件：经营范围要有“经营电信业务”、“增值电信业务”相关字样

7. 贵司在“国家企业信用信息公示系统”中的信息内容要一致，若《国家企业信用信息公示系统》中载明内容不是最新情况，请先更新工商系统信息。

8. 股东、法人身份证扫描件

9. 服务器存放在自贸区开具的证明。