

呼叫中心续期，你了解都需要什么材料吗？

产品名称	呼叫中心续期，你了解都需要什么材料吗？
公司名称	企航无忧（北京）科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	办理周期:40-60工作日 审核部门:工信部或通信管理局 办理优势:下证速度快
公司地址	北京市朝阳区三间房东路4号16幢3层176室
联系电话	19568728390 17310573079

产品详情

2019年下半年，工信部整治营销号骚扰电话，呼叫中心许可证开始政策严控，虽未出台暂停审批的文件，但实际从2019年10月左右就暂停批发新证。2020年下半年逐步放开，但审核极其严格，2020年7、8月间要求所有持证企业上报运营和整改报告，并历次开会下发通知。2020年中旬下发《关于加强呼叫中心业务管理的通知》（工信部信管〔2020〕81号，以下简称《通知》）

目前审批上仍严控，根据目前的形势，短期内不会放开。

一、办理条件

1. 申请续期主体公司须提供至少一家为其甲方用户提供呼叫中心服务的相关材料；
2. 甲方用户（具有中继线协议+400号码或其他号码）
3. 主体公司与甲方用户之间的客服合作协议；
4. 续期主体公司具备自建呼叫中心系统、数据要在系统内可查，有坐席团队，
5. 续期主体公司行政场地需配合现场核查

二、续期时间要求

1. 呼叫中心续期必须在许可证到期前3-6个月建立表单
2. 许可证到期前30天外必须工信部材料审核通过，30天以内系统是没有办法再补充上传材料