

## 珠宝神秘顾客：深圳神秘顾客（SMS）公司开展珠宝店神秘顾客调查

产品名称	珠宝神秘顾客：深圳神秘顾客（SMS）公司开展珠宝店神秘顾客调查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

### 产品详情

为了解上海地区某珠宝品牌旗下各店铺对于服务标准的执行情况，深圳神秘顾客（SMS）公司受客户委托开展某珠宝店神秘顾客调查。深圳神秘顾客（SMS）公司根据客户要求设计调查问卷，主要从店面环境、清洁部分、货品陈列展示、设备设施维护、服务及销售过程、员工礼仪、保安安全方面进行指标设计。然后神秘人按照要求通过视频暗访形式进行检查，暗访过程中全程录像。每月随机对门店进行多方面监督检查，通过调查提升一线服务质量。深圳神秘顾客（SMS）公司访问员通过扮演消费者或办事人员进行实地走访，客观真实地记录整个过程和体验感受，采用统一的打分标准来体现暗访公平性。通过深圳神秘顾客（SMS）公司的神秘顾客调查可以帮助企业改进和提升服务质量和水平，另外通过神秘顾客调查结果和研究报告能够及时调整销售人员架构，促使各地市场人员和销售经理对零售市场的顾客有着清醒的认识，有助于了解市场上主要竞争对手在零售终端的软硬件投入状况，长期的神秘顾客调查项目能够实现对网点的动态监测，管理层可以主动积极地进行有效管理。