

# 专业神秘顾客调查：深圳神秘顾客（SMS）公司开展安徽酒店试睡服务调查

产品名称	专业神秘顾客调查：深圳神秘顾客（SMS）公司开展安徽酒店试睡服务调查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

## 产品详情

深圳神秘顾客（SMS）公司深耕神秘顾客业务多年，为安徽芜湖地区多家酒店提供了专业的试睡服务神秘顾客调查。试睡调查的内容 在酒店试睡检查时，神秘顾客会根据酒店的位置，全面体验酒店的服务、环境、卫生、价格、餐饮等多个方面的内容。在酒店硬件方面，会调查比如床垫软硬、空调冷暖、网速快慢、下水道是否畅通、淋浴水流是否过大等等细节；在软件服务方面，则会调查人员服务态度、服务专业性和特殊需求的响应及时程度。

试睡员的人员水平 深圳神秘顾客（SMS）公司长久从事神秘顾客项目，人员库内的试睡员具有极高的敏锐观察力与感受力，同时也拥有多年酒店试睡和酒店检测的项目经验，能够根据体验情况给出酒店优缺点的建议，帮助酒店提升质量和美誉度。试睡服务神秘顾客报告 试睡服务的报告来自于试睡员的细节观察得细致入微，专业的神秘顾客试睡服务报告需要用简练的文字、图片和视频来客观反映酒店的住宿体验。深圳神秘顾客市场调查有限公司的专业神秘顾客研究员，了解且掌握有关酒店的品牌文化、运动、产品、健康医疗等一系列会对入住体验产生影响的行业知识，能够从酒店现状、存在问题、意见建议和未来发展趋势等方面写出一个满意的报告。 本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）出品，欢迎转载，请注明出处。深圳神秘顾客（SMS）公司累计为服务多家全国星级酒店和连锁经济酒店提供神秘顾客的暗访与明访服务，服务酒店覆盖国内80%以上的乡镇地区，在酒店行业内树立了良好口碑。