

# 招聘神秘顾客：深圳神秘顾客（SMS）公司如何对银行神秘顾客的培训

产品名称	招聘神秘顾客：深圳神秘顾客（SMS）公司如何对银行神秘顾客的培训
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

## 产品详情

银行神秘顾客培训的内容

1、项目信息。 主要提供神秘顾客需要知道的项目信息，包括时间、地点和调查内容等。由于每个神秘顾客的所处位置不同，深圳神秘顾客调查公司还会提供出行建议等信息。

2、检测技能 由于银行工作人员对神秘顾客较为敏感，神秘顾客的身份隐藏培训尤为重要。首先是心态稳定。刚开始，尤其是检测该项目的大堂门店时，神秘顾客难免会紧张，出现手抖流汗的情况都算正常，遇到这种情况，在没进入检测场地的时候可以暂停一下，平复心情，调整好再进去。如果在场地内出现这种情况，想办法冷静，通过看手机视频、闭目养神等行为在不引人注意的情况下调整心态。切忌紧张的时候不停到处乱走、自言自语。 其次会培训神秘顾客的暗访器械使用。专业的神秘顾客检测用手机自带的摄像头录视频是不现实的，过于惹眼不说，被发现之后会被阻拦，导致检查任务的失败。深圳神秘顾客公司的都会为神秘顾客提供统一的暗访设备，设备能轻松穿戴、画面清晰且还有实时时间显示，免去了手机要偷偷的拍照、频繁更换位置的麻烦。

培训注意事项 除了上述内容之后，神秘顾客还需要培训相关注意事项。例如，当银行员工开始怀疑身份，不停在身边打转时，要放松心情，正常办理业务。当银行员工主动开口问是不是神秘顾客的时候，要反问什么是神秘顾客，表示不知道对方在说什么。当员工要采取进一步行动，例如搜身、扣留等行为时，拒绝这种行为并离开场地，等到了安全地区之后再向项目负责人汇报情况。