电视销售的神秘顾客检测怎么做

产品名称	电视销售的神秘顾客检测怎么做
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

电视销售的神秘顾客检测怎么做？ 深圳神秘顾客（SMS）公司有共计3500多名（持续补充中）分布全国的专业神秘顾客，深耕行业15年，长期执行分布全国的电视销售行为，有丰富的暗访经验和议价技巧。在电视销售中，广东神秘顾客通访问员扮演普通顾客，与销售人员就需求（安置新房、换新升级）进行沟通，考察销售人员对电视产品的了解程度、推荐产品的专业程度。当然，重点是针对销售中存在的特别折扣、隐藏优惠（破价）进行检测。通过现场议价、后续添加微信持续讨价还价，做到和真实消费者相同。 深圳神秘顾客（SMS）公司以“ 先服务，再付款；不合格，不收费 ”的服务理念，提供专业神秘顾客调查。专业的神秘顾客都具有电视行业知识和丰富暗访经验，用照片、录音和录像等资料为全国各地电视品牌企业开展了人员服务调查和销售违规检测。
电视销售怎么减少违规行为？ 定时收集顾客满意度，处理客户投诉并制定相应的处罚改进措施，能减少销售违规行为，提高销售服务质量。其次，***直接有效的办法其实还是利用神秘顾客暗访开展周期性电视销售服务检测，用***真实的第一手资料来监测违规情况，并以长期的神秘顾客外在压力来杜绝私单、飞单或者低价现象。 本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）出品，欢迎转载，请注明出处。深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）专注神秘顾客的市场调查。15年来，为各大城市的品牌电视企业提供了专业的神秘顾客服务，成功检测人员服务水平、提出合理提升意见。服务执行网络遍布全国，100%覆盖一、二线城市，全国三四线城市覆盖率85%，赢得了广大客户的信任和支持。