

# 神秘顾客调研：深圳神秘顾客（SMS）开展山西某中医院医疗服务调查

产品名称	神秘顾客调研：深圳神秘顾客（SMS）开展山西某中医院医疗服务调查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

## 产品详情

为了解山西太原某中医院各科室患者服务的情况，推动医院中医药事业传承与发展，深圳神秘顾客（SMS）受客户委托开展该地区中医医院医疗服务调查。

深圳神秘顾客（SMS）市场调研采用线上调查和实地问卷调查方式进行，对医院门诊患者和住院患者开展问卷调查，调查内容包括门急诊服务、病房服务、就诊环境服务、医辅科室服务，以及职能科室服务等方面，并及时汇总调查问卷数据，形成门诊患者调查报告和住院患者调查报告。

深圳神秘顾客（SMS）市场调研利用专业录像设备及检查工具，可以记录整个检查过程，定位、拍照等，在撰写每期监测调查报告后提交相关检查资料。深圳神秘顾客（SMS）市场调研采用经验丰富的质控员对每一位访问员提交的现场记录资料（评估表、消费记录、照片、影像等）进行甄别与筛选。通常，一个全国性的神秘顾客委托项目会设置8-10名督导，他们统一向1名项目总监汇报日常工作。通过深圳神秘顾客（SMS）市场调研神秘顾客调查可以帮助企业改进和提升服务质量和水平，另外通过神秘顾客调查结果和研究报告能够及时调整销售人员架构，促使各地市场人员和销售经理对零售市场的顾客有着清醒的认识，有助于了解市场上主要竞争对手在零售终端的软硬件投入状况，长期的神秘顾客调查项目能够实现对网点的动态监测，管理层可以主动积极地进行有效管理。