

滑雪场自助机售票闸机检票益阳扫码

产品名称	滑雪场自助机售票闸机检票益阳扫码
公司名称	深圳市君联创新科技有限公司销售部
价格	3500.00/件
规格参数	品牌:君联 类型:滑雪场 功能:计时计次人脸
公司地址	深圳市龙华新区民治街道工业西路与中环路交汇处综合楼309室（注册地址）
联系电话	0137-28903544 13728903544

产品详情

滑雪场自助机售票闸机检票益阳扫码

君联滑雪场一卡通收费管理系统方案

1.1项目概述

根据滑雪场实际规划要求，信息化系统建设按照方便、快捷、安全的原则进行设计。1、通过一卡通系统，实现滑雪接待和管理工作，系统包含系统基础设置管理、押金管理、器材管理、无线戏雪管理、教学管理、门禁闸机管理、结账管理、餐饮管理、商店管理等为一体的收费管理系统。2、通过网络平台实现和线下一卡通系统无缝对接，为客人提供多渠道的方式，跟顺畅的线下验证消费体验。3、场地内不方便布线的戏雪项目通过无线手持PDA来实现现场实时计时、计次扣费的管理。

1.2实现目标和管理流程

所有滑雪的客人均需要到雪具大厅办理一卡通押金手续，说明需要滑雪的人数。客人缴纳押金后领取消费卡，凭卡可以到器材租借柜台领取相应的器材，此外凭卡还可、请教练、就餐、购物等消费等。卡内余额不足的可回收银台或充值点充值，让各个没有收银人员的点位尽量少。在归还完所有租借器材后，客人可以在收银窗口结账。各项消费一目了然，器材租借退还情况清晰，能进行管理层数据统计、部门数据查询、数据分析，营销数据分析。

君联创新滑雪场一卡通管理系统涵盖了雪场业务的方方面面。主系统处理雪场基本的滑雪业务，如客人

办理押金手续，器材租赁管理，教学管理，会员管理、门禁闸机等。君联创新还为雪场提供了餐饮管理子系统，为雪场内部餐厅，提供快餐、点餐服务管理，真正意义上实现了客人消费一卡全通。除此之外，君联创新滑雪场一卡通管理系统结合线上的网络平台，为雪场提供产品，包括各大OTA对接、公众账号、雪场，取代传统的线下验证环节，无需OTA放终端机或者独立窗口验证，客人可通过手机收到的验证码直接在网络自助机上或各个办卡窗口直接使用君联创新系统进行验证办卡和交押金手续，减少客人验证和雪场工作人员人工区分验证码来源、录入内部管理系统的问题。自助机服务类似于高铁站自助机，提供直接验证办卡。大大提高验证速度，减轻各雪场的收银台排队问题，为客人带来更好的消费。

1.3系统需完成的目标：

客人的目标：客人需要顺畅的利用一些技术手段来完成他的滑雪（度假）旅行。比如，在一张非接触式射频卡的帮助下，完成费用记录、时间记录、进出特定场所（索道门禁、餐厅）、就餐等记录等。

经营者的目标：通过管理系统，及时准确的记录客人的各种消费、雪具器材和设施的使用状况、消耗物品的使用情况；实时在线反应客人的类别、支付方式、各类项目带来的收益；各种查询和统计。实现销售部门各种政策和销售方法在经营场所的顺利运行。

1.4会员服务

滑雪场的经营模式，必然会有大量的会员，会员在区域内的消费，与散客有所区别，他们要求更便捷、服务流程更顺畅。对于滑雪场，他们是优质客户，需要记录他们的消费行为，分析他们的消费构成，有针对性的提出服务改进措施。积分、礼品、会员回馈，会员通道，都是管理系统需要支持的。

1.5总体流程

进入雪场（门票可选）----缴纳押金办卡----租借器材（非自带）---索道处闸机刷卡进入缆车---归还器材----（中途其他消费、餐饮消费、聘请教练购买商品等）---结账退卡----客人离开雪场。

1.6消费模式

散客：通常指的是没有预约，没有特殊身份，没有自带器材，也不使用套票和计次卡，完全按门市价来雪场（度假区）消费的客人。

旅行社客人：这里指通过和滑雪场（度假区）有消费约定的中间机构来进行消费的客人。中间机构可能是旅行社，可能是俱乐部，也可能是酒店或其他任何与雪场签约有折扣价格的机构，旅行社持度假卡领队来雪场消费。

发烧友：这样的客人经常会使用自己的器材来消费，持滑雪季卡和次卡来雪场滑雪消费。

会员：购买滑雪场储值卡、年卡的客人。

商务客人：中国式的团队消费，他们可能没有经过旅行社作为中间机构服务，但消费能力更强，会避免旅行社的固定消费模式，有大量的延伸服务，比如定制滑雪教练、会议服务、特色餐饮、雪地、小型滑雪比赛等。