

深圳神秘顾客（SMS）公司开展生态休闲山庄游客调查

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司开展生态休闲山庄游客调查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

为了解游客对生态休闲山庄产品服务的了解情况和意见建议，深圳神秘顾客（SMS）公司受客户委托开展生态农庄游客游玩调查。

客户的生态休闲山庄可以为住客提供户外烧烤、野炊、垂钓、采摘、耕种等体验服务，深圳神秘顾客（SMS）公司根据客户特色服务项目设计本次游客的调查问卷，调查内容包括游客游玩原因、体验项目、餐饮、农庄景观、配套设施、停车、交通便利性等方面内容，通过现场问卷调查和网络问卷调查方式收集游客意见建议。调查结束后对数据进行汇总分析，帮助客户了解游客对农庄各项服务的不满意的地方，从而进行改进提升。

深圳神秘顾客（SMS）公司长期服务于银行网点、电信营业厅、汽车4S店、房地产售楼处、连锁酒店、加油站、奢侈品专卖店（专柜）、服装品牌专卖店、连锁餐厅、化妆品柜台、药店、政府行政窗口等行业。访问员通过扮演消费者或办事人员进行实地走访，客观真实地记录整个过程和体验感受，采用统一的打分标准来体现暗访公平性。