

## 深圳神秘顾客（SMS）开展成都福彩网点服务质量调查

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）开展成都福彩网点服务质量调查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

### 产品详情

为提升成都市福彩工作服务质效，提高福彩销售场所点及彩票购买者的满意度，深圳神秘顾客（SMS）公司受客户委托开展成都市福彩网点服务质量暗访调查。

深圳神秘顾客（SMS）公司通过暗访调查的方式对对网点环境、硬件设施、便民用品和公众教育区等进行检查。调研员利用专业录像设备及检查工具，以神秘人的身份，通过观察各网点的现场环境，根据现场观察如实填写相应检查问卷。通过开展服务常态化检查对销售网点服务管理工作质量和规范执行情况监督和指导，从保障环境硬件和人员服务方面提升客户体验度。

深圳神秘顾客（SMS）公司长期服务于银行网点、电信营业厅、汽车4S店、房地产售楼处、连锁酒店、加油站、奢侈品专卖店（专柜）、服装品牌专卖店、连锁餐厅、化妆品柜台、药店、政府行政窗口等行业。访问员通过扮演消费者或办事人员进行实地走访，客观真实地记录整个过程和体验感受，采用统一的打分标准来体现暗访公平性。