

深圳神秘顾客（SMS）公司做连锁快餐门店神秘顾客调查的作用

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司做连锁快餐门店神秘顾客调查的作用
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

连锁快餐门店神秘顾客调查作用

1、获取真实现场服务情况，对比分析从而提高门店服务质量和工作效率

神秘顾客调查作为服务检查手段，可以帮助客户获得一手的现场数据，是门店服务现场整个或部分过程的真实详细记录。通过分析整体和某个门店顾客服务的优势和劣势，可以对各门店进行综合或细节比较评价，找出各门店之间的差异所在，取长补短，从而全方面的提升各门店的服务质量和工作效率。

2、通过调查发现服务问题，并以此改进和完善服务标准。

连锁餐饮门店神秘顾客调查是通过顾客的角度去进行体验评价的，通过对门店的关键性服务，如停车、存包、点餐、推荐、上菜、环境、结算等方面进行考核，及时发现客户不满意的地方，从而帮助连锁餐饮企业及时发现服务中的问题。另外，通过各门店对比分析，对门店进行针对性提升，降低门店之间的差异，统一连锁餐饮门店的品牌形象。

3、了解门店培训和服务标准实施效果。

连锁餐饮门店定期对服务人员进行业务培训后，一般通过考试方式进行评价业务培训效果。而通过神秘顾客的现场观察评估，可以在真实的环境中，了解服务人员对业务培训的要求是否达到合格标准，这样的考评可以更加只管可靠。