

# 物业经理证培训

产品名称	物业经理证培训
公司名称	北京同越教育咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市怀柔区渤海镇怀沙路536号
联系电话	010-50967369 15810563528

## 产品详情

《物业管理师职业资格证书》随着我国经济和房地产行业的迅速发展，物业管理成为当今极具发展潜力的新兴行业，它融管理、经营、服务于一体，在国内发展迅速且前景广阔。据专家统计，2010年，我国紧缺15—20万物业管理从业人员；2015年，将紧缺40万人，物业管理成为人才市场需求大的10种职业之一。自《物业管理条例》明确规定物业管理从业人员必须持证以来，我国的物业管理工作步入规范管理时期。据国家劳动和社会保障部的规定，物业管理实行就业准入制度，从2002年起，物业管理从业人员必须持证上岗，2003年，物业管理正式纳入全国职业资格统一鉴定，物业管理证书已成为物业管理从业人员执业、任职、求职的资格凭证，也是用人单位招聘录用人才的主要依据，国家承认，全国范围内有效。

### 物业管理主要工作内容

- (1) 根据规划、研究、制定所辖区域公共设施综合开发利用的方案；
- (2) 维护、管理所辖区域内房屋、水、电、气、消防及其他设施，组织维修人员对发现的故障进行维修，并就公共设施等事务与有关部门交涉
- (3) 安排有关人员，对所辖区域进行公共区域的秩序维护；
- (4) 安排有关人员对所辖区域开展文化建设；

(5) 处理所辖区域内出现的紧急情况；

(6) 按合同为住用人提供其他综合服务。

## 物业经理分类

主要分为物业企业经理和物业项目经理，二者之间的区别

### 一、两者的能力要求不同：

1、物业经理能力要求：良好的沟通和社交能力；严谨的信息处理能力；敏锐的观察和思考能力；较强的组织策划能力；良好的操作协调能力；合理的监督管理能力。

2、物业公司项目经理能力要求：具有申诉能力；效应；沟通能力；适应性

### 二、两者的概述有所不同：

1、物业经理概述：物业经理是从事物业管理的人士。

2、物业公司项目经理概述：是指企业以项目经理责任制为核心，对项目实行质量、安全、进度、成本管理的重要管理岗位，设立的重要管理岗位，全面提高项目管理水平。

### 物业经理的五个要素：

#### 1、重视和发展服务市场：

物业管理企业应利用职业经理人的优势，通过组织实施社会服务资源，为业主提供服务。这就需要重视

和发展服务市场，使服务市场走向成熟和规范。只有这样，物业管理经理才能真正按照要求代表业主实施质量监控，有效利用整个社会资源，提高为业主提供的服务质量。

## 2、坚持合同管理，规范操作：

物业管理的责任范围在辖区内，但不只是辖区内的物业管理。涉及城市规划、园林、市容环卫、电力、通信、公安、公安、市政、城管、监察等十几个主管部门。因此，作为物业管理的职业经理人，我们必须按照合同要求，通过服务来提高企业的效率。

## 3.不涉及具体事务：

物业管理基本的功能是按照合同和分级标准为业主（用户）提供完善的服务。但提供完美的服务并不意味着经理们整天忙于具体事务。职业经理人是否称职并不取决于你是否忙碌，而是取决于你的管理决策和服务的效果，以及你在完成自己工作中的表现。

## 4.建立强大的管理团队：

物业管理企业的发展前景归根结底取决于管理团队的发展趋势和方向。鉴于上述原因，管理者必须具备一定的计划、组织、领导、协调、沟通和控制能力，并具备职业经理人应具备的基本素质。

同时，作为整个行业，我们也必须严格执行职业经理人的绩效考核制度。对于一些道德差、缺乏绩效或管理不善的人，应予以淘汰，以确保管理团队的水平。

## 5.物业经理必须资本化：

我国物业管理要想走出去，就必须实施符合guojibiaozhun的现代企业制度的CEO治理结构模式。虽然物业管理的所有权结构相对分散，但职业经理人一旦拥有自己的股份或资本，就有充分发展的空间。

## 物业经理证书的用途

物业管理企业应该利用职业经理人的优势，通过组织和落实社会服务资源，为业主提供服务，这就需要重视和发展化服务市场，使化的服务市场不断成熟和规范。只有这样，物业管理经理人才能够按照化要求真正代表业主实施质量监控，有效地利用整个社会资源，从而提高对业主服务的质量。物业经理资格全国城建培训中心颁发，quanguotongyong，终身有效，《全国物业管理从业人员岗位证书》是全国物业管理行业从业人员资格凭证，quanguotongyong，是物业服务企业注册、资质评定、资质年检、资质升级、项目招投标必备证书。

报名条件初中毕业以上学历即可 1、持有五级证书方可报名

2、取得中等职业教育相关毕业证书或高等教育毕业证书。

3、高等教育在校生或中等职业教育相关在校毕业学年学生。办理证书和网上查询 物业管理项目经理人岗位培训考试合格后，经审查无误，在30个工作日内颁发《物业管理项目经理岗位证书》，届时学员可进行网上查询。 报名所需资料1、身份证复印件。2、1寸照片1张