

小程序备案中的常见问题，实操必备

产品名称	小程序备案中的常见问题，实操必备
公司名称	北京壹点壹线咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市密云区东邵渠镇政府办公楼210室-532
联系电话	010-57159091 13641305107

产品详情

针对实操中许多朋友遇到的问题反馈，结合我们备案这么久的经验，为大家解答一下，希望能有所帮助。

一、主体信息相关问题

1.提示“省市区不匹配”怎么办？备案地区要选择和营业执照注册地址一致的省市区；如果之前做过相应的[域名备案](#)，需要注意小程序地区和之前的备案省份保持一致。2.提示“工商数据对比不通过”怎么办？到国家企业公司系统上复制企业注册地址，直接粘贴过来即可，不要修改。3.提示“不能被多人使用”怎么办？检查主体负责人和小程序负责人的手机号、邮箱，不能多次使用，如果重复使用过了，换成其他人的即可。4.提示“输入信息与图片信息不符”怎么办？上传营业执照、身份证正反面时，容易出现这种重新上传的提示，多数情况下不是传错了图片，而是上传的图片没有改动分辨率。可以试试把营业执照的分辨率改成1500x1100，身份证改成1280x780再去上传。

5.提示“法人代表人验证失败”怎么办？做法人人脸核验的时候，显示驳回不通过，有两方面需要注意：一是必须用法人实名认证并且绑定了银行卡的微信号来做扫脸验证；二是做人脸核验的时候，背景要找纯白色，验证人保持表情自然，穿着得体，不遮挡面部。

二、小程序信息相关问题

提示“小程序名称和单位名称无关联”怎么办？这个是小程序备案过程中被吐槽较多的，其实解决起来也不难，一般注意以下三点就能解决：营业执照上的名称要和小程序起名有关联性；简单来讲，就是小程序名称要和营业执照名称相匹配，建议直接就带营业执照上的公司名。营业执照的经营范围要和小程序名称所涉及的经营类目相符合；比如你小程序叫XX快送，但是上传的营业执照经营范围全都是搞销售的，就容易被判无关联，推不过去。小程序基本信息的介绍要和营业执照的服务内容相匹配；填

写主体信息的时候，备注这个地方可以把小程序名称和营业执照的具体关联写出来，强调业务的一致性

。