

拼多多代运营拼多多定制商品下单如何操作

产品名称	拼多多代运营拼多多定制商品下单如何操作
公司名称	杭州邦辰网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	服务模式:四对一 服务内容:全托管服务 公司地址:浙江杭州
公司地址	钱塘新区2号大街511号东投新悦广场
联系电话	18969135066

产品详情

一、邀请下单有什么好处？

- 1、商家自主设置发货时间，最高上限30天（不同类目时间有所不同）；
- 2、商品生产过程中，消费者不可退款；
- 3、不支持极速退款、仅退款；
- 4、非质量问题，不支持七天无理由售后。

二、邀请下单流程

- 1、商家在商品编辑页面选择“部分库存定制”，使商品链接具有定制功能和C端标；
- 2、客服在聊天界面，与消费者确认定制需求（尺寸，logo标志等），目前已经开启全量支持发送原图的功能，消费者可直接在聊天窗口发送图片以及发送原图（最大支持25M原图发送），商家通过“邀请下单”功能帮助消费者下单。（一定要使用“邀请下单”功能让消费者确认下单，不然消费者自动下单的订单是不算定制订单的）。
- 3、确认好定制需求后，填写“发货时间”、备注定制信息，发货时间切记不要漏填，不填写会默认为非定制订单，定制订单发货时效目前最长为30天。
- 4、发送订单邀约，提醒消费者确认信息并进行支付。

5、消费者支付完成后，订单标记为“定制订单”并按照协商的天数进行发货时效考核，定制订单即完成

三、商家后台订单管理-发货

1、定制订单生成会显示“定制订单”标志；

定制订单1小时内（根据类目不同）开始定制按钮为灰色不可点击，消费者依然可以无责取消订单，极速退款；

2、在定制订单生成1小时后，商家订单查询页【开始定制】按钮变为蓝色可进行点击；商家提交【定制凭证】（只上传图片也可），确认订单已进入生产；

在定制凭证提交且合格的情况下，定制订单将不支持极速退款。