

深圳神秘顾客（SMS）公司对旅游景区度假区进行明察暗访复核检查服务

| | |
|------|-----------------------------------|
| 产品名称 | 深圳神秘顾客（SMS）公司对旅游景区度假区进行明察暗访复核检查服务 |
| 公司名称 | 深圳神秘顾客市场调查有限公司 |
| 价格 | .00/件 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311 |
| 联系电话 | 17722436463 |

产品详情

近日，深圳神秘顾客（SMS）公司受客户委托对该市某旅游景区度假区进行明察暗访复核检查工作。

深圳神秘顾客（SMS）公司通过实地调研、体验式暗访等各种方式对该市范围内3A级以上旅游景区、旅游度假区及2022年新创建的3A级以上旅游景区、旅游度假区进行明察暗访复核检查，对照《旅游景区质量等级的划分与评定》(GB/T17775-2003)标准、相关准则以及相关通知要求，发现问题，找出差距，要求整改。

深圳神秘顾客（SMS）公司在完成景区明察暗访工作，出具复核工作报告之后，针对各景区不同发展情况，对复核情况良好的景区提出巩固发展建议，对复核情况一般或较差的景区提出具有一定建设性的整改提升建议，整改完成后再进行一次复核检查。主要对景区标准化建设、生态环境保护、游客服务、诚信经营、弘扬社会主义核心价值观等方面进行复核检查。访问员通过扮演消费者或办事人员进行实地走访，客观真实地记录整个过程和体验感受，采用统一的打分标准来体现暗访公平性。