

神秘顾客检查：深圳神秘顾客（SMS）公司完成某电信营业厅神秘顾客检查

产品名称	神秘顾客检查：深圳神秘顾客（SMS）公司完成某电信营业厅神秘顾客检查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

近日，深圳神秘顾客（SMS）公司受客户委托对其电信营业厅开展神秘顾客暗访调查工作，帮助客户了解该服务现状，员工服务情况，提升管理水平。

深圳神秘顾客（SMS）公司通过神秘顾客形式，由专业的暗访人员扮演不同需求、不同风格的客户，检验了客服、专员、大堂经理等不同岗位员工的业务能力、服务水平、应急处置能力。

深圳神秘顾客（SMS）公司执行神秘顾客调查人员均具备丰富的工作经验，且符合项目背景需求，避免人员暴露身份。通过专业的调查设备可以录像、录音记录整个体验过程，每个样本调查结束后由调查员填写服务检测评估表，与视频资料一同上传到公司云盘，安排审核员及时核查样本合格性。

深圳神秘顾客（SMS）公司开展神秘顾客调查已有十年的丰富经验，长期为国内外金融、餐饮、零售、汽车、酒店、物业等行业提供神秘顾客调查服务，检测样本超过10,000,000个。目前已建立独立的神秘顾客检测事业部，拥有专业的研究人员和专职执行队伍，执行可覆盖国内3、4线以上300多个城市，能满足客户高质量、高准确率的项目要求。