神秘顾客检查:深圳神秘顾客(SMS)公司完成某电信营业厅神秘顾客检查

产品名称	神秘顾客检查:深圳神秘顾客(SMS)公司完成 某电信营业厅神秘顾客检查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦 1311
联系电话	17722436463

产品详情

近日,深圳神秘顾客(SMS)公司受客户委托对其电信营业厅开展神秘顾客暗访调查工作,帮助客户了解该服务现状,员工服务情况,提升管理水平。

深圳神秘顾客(SMS)公司通过神秘顾客形式,由专业的暗访人员扮演不同需求、不同风格的客户,检验了客服、专员、大堂经理等不同岗位员工的业务能力、服务水平、应急处置能力。

深圳神秘顾客(SMS)公司执行神秘顾客调查人员均具备丰富的工作经验,且符合项目背景需求,避免人员暴露身份。通过专业的调查设备可以录像、录音记录整个体验过程,每个样本调查结束后由调查员填写服务检测评估表,与视频资料一同上传到公司云盘,安排审核员及时核查样本合格性。

深圳神秘顾客(SMS)公司开展神秘顾客调查已有十年的丰富经验,长期为国内外金融、餐饮、零售、汽车、酒店、物业等行业提供神秘顾客调查服务,检测样本超过10,000,000个。目前已建立独立的神秘顾客检测事业部,拥有专业的研究人员和专职执行队伍,执行可覆盖国内3、4线以上300多个城市,能满足客户高质量、高准确率的项目要求。