

神秘顾客暗访：深圳神秘顾客（SMS）公司开展机场服务暗访调查

产品名称	神秘顾客暗访：深圳神秘顾客（SMS）公司开展机场服务暗访调查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

为提升机场服务质量，深圳神秘顾客（SMS）公司受客户委托对某机场现场服务进行暗访调查。

民航机场是重要的服务环节，因此必须坚持真情服务理念，构建以提升地面运行效率为核心的机场保障管理体系，不断提高运行服务品质。深圳神秘顾客（SMS）公司围绕机场行业服务的要求和关键要素（设施设备、人员、效率）开展暗访检查工作，帮助机场提高服务管理水平，传播行业内好的经验和做法，为企业改善管理、提升服务提供建议和智囊支持。

深圳神秘顾客（SMS）公司致力于第三方评估已有15年。第三方评估调查作为一种必要而有效的外部制衡机制，弥补了传统的公共服务部门自我评估的缺陷。深圳神秘顾客（SMS）公司拥有丰富的项目经验，成熟的研究体系，还与深圳、广州、珠海、惠州等各个地区的公共服务单位及下属单位均有长期的合作。

至今为止，深圳神秘顾客（SMS）公司完成口岸神秘顾客调查、行政窗口第三方暗访、立法第三方评估、文明指数测评等公共服务行业案例已有上百例，完成调研样本超过10,000,000个。