

# 英威腾(invt)HT3120L 20kva UPS不间断电源主机 稳压逆变数据机房专用

产品名称	英威腾(invt)HT3120L 20kva UPS不间断电源主机 稳压逆变数据机房专用
公司名称	山东福宏讯飞电子科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:英威腾(invt) 型号:HT3120L 产地:中国
公司地址	山东省济南市槐荫区梦世界润园722402
联系电话	15698003556 15698003556

## 产品详情

### 产品详细介绍

在线式双变换结构设计,数字化控制技术,超高的输入、输出功率因数,根据输入频率自适应输出频率,智能化电池管理,的网络管理功能等优点。广泛应用于政府、金融、通信、教育、交通、气象、广播电视、工商税

务、医疗卫生、能源电力等各个行业领域。

- 1、根据输入频率自适应输出频率,智能化电池管理,的网络管理功能等优点。
- 2、超宽输入频率(40-70HZ),自适应输出频率50/60HZ,满足各种发电机的接入。
- 3、在线式双变换结构设计,数字化控制技术,超高的输入、输出功率因数。
- 4、采用高性能的DSP 数字处理器,使数据处理 迅速,可靠性更高。
- 5、可不下电更换内置电池。6~10K更可在线维修主机。

### UPS售后服务

(1)现场免费培训:UPS安装开机时,工程师将为用户做一次现场培训。对象是用户方设备维护人员。开机调试工程师在现场将负责向客户介绍:

(2)用户专项档案:凡购买我公司设备的用户,其基本资料(购机时间、机器型号、用户联系方式等)存入公司用户资料库,以便于提供用户售后服务跟踪。

(3)换机服务:产品在使用过程中如出现故障,经检测非人为损坏或不可抗力损坏,不可维修的,由用户或我公司填写换机申请表,公司将协调货源,派遣工程师为用户进行免费的换机、安装服务。

(4)现场设备维修:产品在使用过程中出现故障,经检测非人为损坏或不可抗力损坏,公司将为用户进行免费现场检测、维修。

#### 蓄电池售后服务

(5)用户档案:对售出的电池我们建立“顾客档案”实行跟进服务。

(6)跟踪回访:电池售出后,实行随时电话跟进,并根据客户要求执行每年至少一次的彻底巡检“100AH以上”并向顾客报告蓄电池使用情况,让顾客用的放心。

(7)投诉回馈:发生顾客投诉时,三小时内提供解决方案。包括现场修复方案及退货处理方案,直到顾客满意。宗旨是给客户提供方便而不是制造麻烦。

(8)换机服务:正常情况下,退回电池在到货两周内出具检测报告,确属我公司原因我公司承担责任;非我公司电池原因,我们出出具相应报告,对顾客的使用加以指导。

#### 保修期外的服务

(9)保外维修:对于已过保修期的设备,可为用户提供如下可选择的维修方案:

A、续保服务:用户可购买续保服务,服务的内容和标准与保内相同。

B、按次维修服务:当UPS出故障后,用户电话或传真通知我公司,确定具体的维修方案。

(10)保外设备预防性维护:对于已过保修期的UPS,用户可以购买此项服务,公司将对该设备进行预防