

ISO9001:2008内审员培训

产品名称	ISO9001:2008内审员培训
公司名称	无锡拓博管理咨询有限公司
价格	1000.00/小时
规格参数	
公司地址	江苏省江阴市澄江东路3号
联系电话	0510-86190881 18036023530

产品详情

【课程背景】

iso（国际标准化组织）和iaf（国际认可论坛）于2008年8月20日发布联合公报，一致同意平稳转换全球应用最广的质量管理体系标准，实施iso 9001:2008认证。

iso9001 :2008标准是根据世界上170个国家大约100万个通过iso 9001认证的组织的8年实践，更清晰、明确地表达iso 9001:2000的要求，并增强与iso 14001:2004的兼容性。

目前，2008版iso9001《质量管理体系 要求》国际标准计划于2008年底发布gb/t 19001-2008《质量管理体系要求》。iso 9001:2008标准发布1年后，所有经认可的认证机构所发放的认证证书均为iso 9001:2008认证证书；为贯彻实施iso9001：2008标准的需要，帮助企业进行国际标准转换工作特举办此次管理体系内审员培训班。内审员全称叫内部质量体系审核员，通常由既精通iso9001：2008国际标准又熟悉本企业管理状况的人员担任。按照iso9001：2008新标准的要求，凡是推行iso9001：2008新标准的组织每年至少需进行一次内部质量审核，所以，凡是推行iso9001：2008的组织，通常都需要培养一批内审员。内审员可以由各部门人员兼职担任，因此内审员在一个组织内对质量体系的正常运行和改进起着重要的作用。

【课程目标】

通过培训，学员能够掌握iso9001:2008新版质量管理体系标准知识的内部审核的原则、基本程序和技巧，能够对于本企业的质量管理体系运行提出改进意见。重点研讨组织如何利用换版的机会，指导体系有效整合，反思企业管理体系的“两张皮”现象，剖析体系运行成功的要素，探讨如何确保体系的有效性运行、持续改进。

【课程收益】：

1. 掌握 iso9001:2008 最新标准与 iso9001:2000 标准的主要区别

2. 掌握 iso9001:2008 最新标准的核心为换版作准备
3. 会写一份实用且可操作性的iso9001:2008新版的检查表和编制审核报告
4. 获得独立展开iso9001:2008新版内部审核的能力
5. 运用iso9001:2008新版体系提高管理理念及工作效率

课程大纲：

第一部分：iso9001:2008最新标准与iso9001:2000标准的主要区别

第二部分：iso的起源/iso9001:2008质量管理八大原则带来的先进管理理念和方法及其在实际工作中的应用

如：实施“以客户为中心”这一质量管理原则，应：

- 1、在正确识别顾客的需求和要求时承担着重要责任；
- 2、必须确保顾客的要求正确地传达给产品设计者；
- 3、在售后还必须与顾客保持接触，以确保他们的满足能持续下去；

第三部分：通过案例分析、理解iso9001:2008新标准的要求及有效应用如：

4、标准第6.3部分案例分析：

某公司数百台气动扳手从未修理过，有一些已经不能拧螺钉了；

5、标准第8.3部分案例分析：

车间有一批外观不合格退回的产品,车间一工人将其中合格的挑选出来后立刻重新装箱并马上投入成品库

；

第四部分：如何培养iso9001:2008新版内审员的体系审核的策划、自我诊断、自我改善的能力

- 1、如何对体系运行状况进行诊断和评估？
- 2、如何对内审、外审发现的问题进行纠正和预防？
- 3、如何有效进行管理评审及持续改进？

第五部分：精彩内部审核技巧和审核方法讲解

- 1、文件审核的技巧与方法
- 2、现场审核的流程、技巧及沟通方法
- 3、自上而下的审核方法
- 4、自下而上的审核方法

第六部分：内审表单的设计与制作

- 1、审核计划
- 2、检查表
- 3、不符合报告
- 4、审核报告等重要表格的制作

第七部分：大量企业常见的审核问题案例分析、讲解

第八部分：iso9001:2008内部审核员培训资格考试

课程预约方式：

助理电话：0510-86190881

手机：18036863750（顾小姐）

18036023530（顾先生）

邮箱：sammul.gu@topper.sinacorp.cn