

# 问题解决和防错技术8D

产品名称	问题解决和防错技术8D
公司名称	无锡拓博管理咨询有限公司
价格	1200.00/小时
规格参数	
公司地址	江苏省江阴市澄江东路3号
联系电话	0510-86190881 18036023530

## 产品详情

培训对象:

现场管理人员、生产制造人员、质量技术人员、工艺人员、质量管理人员、产品设计与开发人员等。

课程收益:

了解问题解决的工具和技巧；

掌握使用8d方法实施闭环纠正预防措施；

使现场管理人员、生产制造人员、质量技术人员、工艺人员等掌握有效、系统的解决问题

的方法和思路，能在最短的时间内消除不良，恢复生产，保证交付，降低成本，提高解决问题的效率。

课程大纲：

## 一、问题纵横

问题的基本概要

掌握问题的要领

如何发现浪费

增值与非增值

pdca 与 ca-pdca 循环轮及 sdca应用

8d的职责与目标

8d的应用条件

## 二、1d与2d

1d、成立小组与职责

小组的构成和目标

小组的协作与工作

小组的建设

2d、陈述问题与头脑风暴

发现并收集问题

提问的技术

鱼刺图分析

头脑风暴的活动过程和实施规则

二八法则

abc 分析法

5w1h

三、3d、4d和5d

3d、解决及验证临时纠正措施

找出和选择最佳“临时纠正措施

决策

实施，并作好记录

验证

4d、确认并验证问题出现的根本原因

五五追究法

确定和评估根本原因

方法与步骤

验证

控制计划

5d、决定问题解决对策及验证解决对策的正确性

重新评估临时措施，如必要重新选择

验证

管理层承诺执行永久纠正措施

控制计划

#### 四、6d、7d和8d

##### 6d、执行永久解决问题的纠正措施

##### 执行纠正措施的步骤

##### 问题的预防与跟踪

##### 证实纠正措施实施的效果

##### 执行永久纠正措施，废除临时措施

##### 控制计划

##### 7d、差错预防 - 防止再发生

##### 差错的种类

##### 选择预防措施

验证有效性

领导的责任

总结

8d、恭贺小组

制定改善成果表

成果汇报

表彰

课程预约方式：

助理电话：0510-86190881

手机：18036863750（顾小姐）

18036023530（顾先生）