

六西格玛绿带Green Belt培训

产品名称	六西格玛绿带Green Belt培训
公司名称	无锡拓博管理咨询有限公司
价格	1200.00/小时
规格参数	
公司地址	江苏省江阴市澄江东路3号
联系电话	0510-86190881 18036023530

产品详情

培训对象:

研发、质量、生产等部门的工程师、主管干部；

有意发展成为six sigma绿带的人士。

课程收益:

了解six sigma的价值、流程及方法和工具体系；

掌握six sigma基本概念；

消除日常质量管理中的误区；

掌握dmaic模式及基本统计工具。

课程内容

课程内容：

第一章 六西格玛管理概论

质量管理发展史

-质量检验阶段

-统计质量控制阶段

-全面质量管理阶段

-全面质量管理的新发展

六西格玛的兴起

-六西格玛的产生

-六西格玛的推广

-六西格玛的新发展

-六西格玛管理与现有质量管理体系的整合

六西格玛的基本概念

-六西格玛的统计含义

-六西格玛管理的含义

-六西格玛管理的战略意义

六西格玛管理的组织

-领导作用

-六西格玛管理的组织结构

-六西格玛团队的建设

六西格玛管理方法论

-六西格玛改进的模式—dmaic

-六西格玛设计的模式

过程分析与项目选择

过程识别

-程序定义

-识别核心过程

-宏观过程分析

顾客的声音

-顾客与顾客要求

-顾客满意

-收集顾客资料

-分析顾客信息

-关键顾客需求的转化

经营结果

-过程绩效度量指标

-水平对比

-财务收益

第二章 六西格玛项目管理

六西格玛项目选择

- 六西格玛项目选择原则
- 六西格玛项目选择流程
- 六西格玛项目选择需注意的问题

六西格玛项目管理

- 六西格玛项目的目标与计划
- 六西格玛团队组建
- 六西格玛团队发展阶段
- 六西格玛团队动力与绩效
- 六西格玛项目控制
- 六西格玛项目推进

六西格玛项目策划和管理工具

- 六西格玛团队工具
- 六西格玛项目管理和策划工具

六西格玛管理模式

界定

确认顾客要求和确定过程

-确认顾客要求

-sipoc分析和图表

-关键过程变量确定

更新和完善项目特许任务书

-经营情况

课程预约方式：

助理电话：0510-86190881

手机：18036863750（顾小姐）

18036023530（顾先生）