

360度全方位沟通

产品名称	360度全方位沟通
公司名称	无锡拓博管理咨询有限公司
价格	1500.00/小时
规格参数	
公司地址	江苏省江阴市澄江东路3号
联系电话	0510-86190881 18036023530

产品详情

第一单元 管理者常见沟通问题

上行沟通问题——向上沟通没有胆

平行沟通问题——水平沟通没有肺

下行沟通问题——向下沟通没有心

案例分析：他们身上看到了哪些自己

第二单元 360度管理沟通全透析

什么是沟通？

不会沟通就会“死”

“沟”与“通”的境界

360度管理沟通的基本原则

管理沟通的基本要素

有效的沟通模型

游戏：24小时保密约定

第三单元 管理沟通前的筹划

知己——

认清自己性格

清楚沟通目的

制定沟通策略

知彼——

分析对方态度

寻找原始认同

选择沟通方式

现场测试：5d 沟通风格

第四单元 管理沟通中的礼仪

书面沟通礼仪

电话沟通礼仪

当面沟通礼仪

场景模拟：这样沟通对吗？

第五单元 会听才会说

我们都有倾听障碍

有效倾听技巧

提问是听的有效工具

视频案例：他会听吗？

第六单元 非语言沟通技巧

巧用声音沟通

巧用眼神沟通

巧用表情沟通

巧用肢体沟通

非语言方式辨真假

实战演练：非语言沟通完成任务

第七单元 360 度的上行沟通

放大镜透析上司

尊重上司的权威

恪尽职守不越位

请示汇报有分寸

有胆有识受器重

说服上司获支持

帮助上司度“难关”

视频案例：a 先生应存在哪些问题

第八单元 360 度的下行沟通

先化解下属抱怨

下属与你一条心

让指令有效执行

常赞美你的下属

激励下属愿努力

批评能改善工作

角色扮演：你会赞美别人吗

第九单元 360 度的平行沟通

主动表达真善意

不旁观亦不错位

求同存异建交情

相互补台不拆台

竞赛：超速排序

第十单元 360 度与客户沟通

说客户想听的话

在商学会不言商

让客户说你想的

恰当拒绝有奇效

创造神奇“是”氛围

宝典：管理谈判秘籍

第十一单元 情绪效应可左右沟通

辨别自己和他人的情绪

做情绪的主人

感性影响替代理性说服

_____测试：我会控制情绪吗

第十二单元 实用国际化沟通

遵循国际惯例

如何与美国人沟通

如何与日本人沟通

如何与韩国人沟通

如何与德国人沟通

如何与以色列人沟通

图片分享：与外国人交往

附加单元 沟通艺术之幽默沟通

课程预约方式：

助理电话：0510 - 86190881

手机：18036863750（顾小姐）

18036023530（顾先生）