

团队建设与执行力（从心管理）

产品名称	团队建设与执行力（从心管理）
公司名称	无锡拓博管理咨询有限公司
价格	1500.00/小时
规格参数	
公司地址	江苏省江阴市澄江东路3号
联系电话	0510-86190881 18036023530

产品详情

学员对象：总裁、部门经理、其他中高层管理人员

课程时间：一天

重要说明：此课纲为示范课纲，选自《从心管理》系列课程的模块内容，最终

课纲可根据公开课的举办目的、听课对象进行调整。

一、认识自己——管理角色认知

1、突破认识自己的障碍（认不清自己做不好管理）

焦点效应

自我参照效应

自我服务偏见

2、认识自己的工具——5d测评

学习目标：做好管理者的角色定位

二、认识他人——了解下属真实想法

1、如何解释他人（认不清下属管不好人）

归因因果关系

基本归因错误

2、从语言识别下属

3、从表情识别下属

4、从行为识别下属

学习目标：辨识下属真实想法

三、为什么会不喜欢——不合作的基础

1、不喜欢的动机根源（为何下属与领导有距离感）

替罪羊理论

社会同一性理论

2、不喜欢的认识根源（为何下属有意区分关系）

类别化：将人归入不同的群体

独特性：感知那些突出的人

归因：这是一个公正的世界吗

学习目标：找出下属不支持工作的根本原因

四、冲突与和解——处理管理矛盾

1、什么会引起冲突（管理与被管理间不可忽视的矛盾）

公共困境

竞争

知觉不公正

误解

2、获取合作四步曲

接触

合作

沟通

和解

3、解决矛盾的方法

学习目标：掌握解决管理矛盾的技巧

五、为什么会喜欢——合作的基础

1、什么造就了人际吸引

接近性

外表吸引力

相似性与互补性

喜欢那些喜欢我们的人

关系中的回报

2、哪些因素促进良好关系

依恋

公平

自我表露

3、打造人际关系的技巧

学习目标：掌握改善人际关系的技巧

六、说服——让下属服从管理

说服就是影响下属

1、说服途径

∅ 中心途径

∅ 外周途径

2、说服的要素

∅ 传达者

∅ 信息内容

∅ 沟通渠道

∅ 听众

3、说服心理术

学习目标：掌握让下属服从管理的技巧

课程预约方式：

助理电话：0510-86190881

手机：18036863750（顾小姐）

邮箱：sammul.gu@topper.sinacorp.cn