

## 8090后管理

产品名称	8090后管理
公司名称	无锡拓博管理咨询有限公司
价格	1500.00/小时
规格参数	
公司地址	江苏省江阴市澄江东路3号
联系电话	0510-86190881 18036023530

## 产品详情

培训受众:

中基层管理人员

课程收益:

1. 认识诱发人的行为的内在驱动力，认识改变人的行为的方法；
2. 认识后80、和90后成长环境及特点；
3. 学会管理后80、和90后的方法。

课程大纲:

有效引领后80和90后培训提纲

(中基层主管2天版本)

一、 培训背景：

后80和90后成了产业大军，但我们并没有准备好！

后80（85年后出生）、和90后，已经接过前辈的接力棒，成为主流的产业工人大军，管理者发现，他们不是那么“容易管理”了，传统的管理方法，在他们身上好像已经失效，管理者于是产生了困惑！

中国的大部分管理人员，对管理对象的变化毫无觉察，麻木被动，对后80、和90后人性的认识不足，准备不足导致管理方式偏差，矛盾激化、效率不彰、事倍功半。

海尔的张瑞敏先生敏锐的提出“ 海尔必须重视和认真研究80后、90后的员工管理，必须专门研究，拿出方法！”

其实，要管好后80、和90后并不是什么难事，我们要认真的分析他们的特点，了解他们的需求，对症下药，则能事半功倍。因为在管理中，管理者做什么并不重要，关键是被管理者接受多少，拥护多少、执行多少！

只有符合后80、和90后的特点的管理，符合人性的管理制度、管理行为、管理思想和管理文化，才能回归本质，极大地调动被管理者的人性，激发人性的光辉，发挥其主动性和创造性，达成极佳的管理功效。

## 二、培训课程收益：

1. 认识诱发人的行为的内在驱动力，认识改变人的行为的方法；
2. 认识后80、和90后成长环境及特点；
3. 学会管理后80、和90后的方法。

## 三、培训对象：

中基层管理人员

## 四、培训方式：

案例式学习

启发式讲授

交互式教学

分析

理论精讲与实例演练结合

个案研讨与互动游戏结合

体验与感悟方式引导

生动、务实、有趣

## 五、课程大纲：

### 第一篇：是什么影响人的行为？

- 1、人性；
- 2、需求、欲望；
- 3、价值观；
- 4、环境；
- 5、激励水平和程度。

### 精品视频赏析

### 第二篇、管理的进步人性的假设

- 1、情境管理：对象改变则管理方式必须改变
- 2、管理的“人性假设”；
- 3、辩证的认识三种典型的人性假设；
- 4、对后80和90后的管理需要建立正确的人性假设。

### 精品案例分享

### 第三篇、正确认识后80、和90后

- 1、后80和90后成长的社会环境；
- 2、后80和90后的价值观；
- 3、后80和90后的需求；
- 4、后80和90后的性格、个性、态度和行为方式。

### 精品案例：三代人的对比

#### 第四篇、有效引领后80和90后----成为柔性化基层管理者

- 1、员工的满意度和流失率和谁关系最大？
- 2、时代需要柔性化的管理者；
- 3、柔性化管理者的六大自我修炼；
- 4、柔性管理的十大行事原则。

精品案例讨论：从小z的离去看他的组长功过

#### 第五篇、有效引领后80和90后----日常管理

- 1、从单纯管事转变到既管事，又理人；
- 2、建立参与型、互动型、亲情型的班组管理文化；
- 3、从外控式管理过渡到内引式管理；
- 4、建立公平感；
- 5、关注员工的需求。
- 6、对后80和90后日常管理13招

#### 第六篇、有效引领后80和90后----柔性沟通和激励技巧

- 1、沟通模式；
- 2、如何提升沟通技巧；
- 3、如何营造良好的整体沟通氛围；
- 4、善用同理心沟通归顺人心；
- 5、激励的基本原理；
- 6、十大激励员工的技巧。

精彩视频赏析 润物无声、感人至深的沟通

精彩案例赏析 不花钱却令人永生难忘的激励

课程预约方式：

助理电话：0510-86190881

手机：18036863750（顾小姐）

18036023530（顾先生）