8090后管理

产品名称	8090后管理
公司名称	无锡拓博管理咨询有限公司
价格	1500.00/小时
规格参数	
公司地址	江苏省江阴市澄江东路3号
联系电话	0510-86190881 18036023530

产品详情

培训受众:

中基层管理人员

课程收益:

1. 认识诱发人的行为的内在驱动力，认识改变人的行为的方法；

2. 认识后80、和90后成长环境及特点；

3. 学会管理后80、和90后的方法。

课程大纲:

有效引领后80和90后培训提纲

（中基层主管2天版本）

一、 培训背景：

后80和90后成了产业大军，但我们并没有准备好！

后80（85年后出生）、和90后，已经接过前辈的接力棒，成为主流的产业工人大军，管理者发现，他们不是那么“ 容易管理 ”了，传统的管理方法，在他们身上好像已经失效，管理者于是产生了困惑！

中国的大部分管理人员，对管理对象的变化毫无觉察，麻木被动，对后80、和90后人性的认识不足，准备不足导致管理方式偏差，矛盾激化、效率不彰、事倍功半。

海尔的张瑞敏先生敏锐的提出“ 海尔必须重视和认真研究80后、90后的员工管理，必须专门研究，拿出方法！”

其实，要管好后80、和90后并不是什么难事，我们要认真的分析他们的特点，了解他们的需求，对症下药，则能事半工倍。因为在管理中，管理者做什么并不重要，关键是被管理者接受多少，拥护多少、执行多少！

只有符合后80、和90后的特点的管理，符合人性的管理制度、管理行为、管理思想和管理文化，才能回归本质，极大地调动被管理者的人性，激发人性的光辉，发挥其主动性和创造性，达成极佳的管理功效。

二、培训课程收益：

1. 认识诱发人的行为的内在驱动力，认识改变人的行为的方法；

2. 认识后80、和90后成长环境及特点；

3. 学会管理后80、和90后的方法。

三、培训对象：

中基层管理人员

四、培训方式：

案例式学习

启发式讲授

交互式教学

分析

理论精讲与实例演练结合

个案研讨与互动游戏结合

体验与感悟方式引导

生动、务实、有趣

五、课程大纲：

第一篇：是什么影响人的行为？

1、人性；

2、需求、欲望；

3、价值观；

4、环境；

5、激励水平和程度。

精品视频赏析

第二篇、管理的进步人性的假设

1、情境管理：对象改变则管理方式必须改变

2、管理的“ 人性假设 ”；

3、辩证的认识三种典型的人性假设；

4、对后80和90后的管理需要建立正确的人性假设。

精品案例分享

第三篇、正确认识后80、和90后

1、后80和90后成长的社会环境；

2、后80和90后的价值观；

3、后80和90后的需求；

4、后80和90后的性格、个性、态度和行为方式。

精品案例：三代人的对比

第四篇、有效引领后80和90后----成为柔性化基层管理者

1、员工的满意度和流失率和谁关系最大？

2、时代需要柔性化的管理者；

3、柔性化管理者的六大自我修炼；

4、柔性管理的十大行事原则。

精品案例讨论：从小z的离去看他的组长功过

第五篇、有效引领后80和90后----日常管理

1、从单纯管事转变到既管事，又理人；

2、建立参与型、互动型、亲情型的班组管理文化；

3、从外控式管理过渡到内引式管理；

4、建立公平感；

5、关注员工的需求。

6、对后80和90后日常管理13招

第六篇、有效引领后80和90后----柔性沟通和激励技巧

1、沟通模式；

2、如何提升沟通技巧；

3、如何营造良好的整体沟通氛围；

4、善用同理心沟通归顺人心；

5、激励的基本原理；

6、十大激励员工的技巧。

精彩视频赏析 润物无声、感人至深的沟通

精彩案例赏析 不花钱却令人永生难忘的激励

课程预约方式：

助理电话：0510-86190881

手机：18036863750 （顾小姐）

18036023530 （顾先生）