

## 班组长配套必备技能 - - JI（工作教导）

|      |                           |
|------|---------------------------|
| 产品名称 | 班组长配套必备技能 - - JI（工作教导）    |
| 公司名称 | 无锡拓博管理咨询有限公司              |
| 价格   | 1500.00/小时                |
| 规格参数 |                           |
| 公司地址 | 江苏省江阴市澄江东路3号              |
| 联系电话 | 0510-86190881 18036023530 |

### 产品详情

#### 培训目标：

- 明确一线主管在工作教导方面的职责,理解工作教导对于一线执行力的重要性
- 了解常见工作教导中的错误,掌握及实际演练工作教导的四阶段法
- 学习工作分解表的制作方法,明确工作分解表对于教导的意义
- 掌握训练预定表的制作方法,制订班组人员岗位技能训练计划
- 学习人员技能的评价方法,掌握对操作工技能评价的依据
- 学习利用工作教导方法,降低生产线的质量及效率问题,提升员工的执行力.

#### 课程背景：

员工没有掌握,是因为主管没有教好!

在一线管理工作中,常常听到很多领班抱怨:

- 现在的员工执行力真是有问题,工作上说了多少次,就是做不到位
- 工作现场也有标准,也有规定,教也教了,可是员工就是做不好

- 生产现场质量问题老是重复性发生,领班也强调了很多次还是没用
- 现在员工素质低,太笨,能不能给我配点聪明的
- 生产变化快,员工又要多技能,怎么让员工既能有效掌握,又能缩短训练时间.....

一线主管担负着生产现场各项的目标有效达成的重任,工作的核心首先要保证现场员工能有效的掌握岗位的各项操作技能,严格按照领班所布置的工作,完成任务.因此,训练员工技能,提高一线员工的执行工作的能力,是一个一线主管最主要的技能之一.优秀的基层一线主管,首先必须是一个好的教练员.

丰田制造业的辉煌,受益于对现场和基层主管的重视。twi之工作教导技能在丰田内部认为是基层一线主管最重要的一项技能,是一线执行力的基础.通过工作教导技能的提升,使丰田在质量与效率方面的问题比原来降低20%以上.

隆重推出原版“现场一线管理者twi系列培训”,帮助企业培养高执行力、领导力、战斗力的基层管理团队.

## 课程大纲

### 第一单元：课程导入

- 学员热身,建立学习小组

### 第二单元：领班的职责与工作教导四阶段法

- 案例分析：苦恼的老张--为什么员工老是执行不好
- 一线领班需要具备的5个条件
- 生产与问题
- 现场发生问题的主要原因
- 训练的重要性——一线执行力的基础
- 何时需要训练

- 不完善的指导方法示范
- 正确工作教导方法演示
- 工作教导四阶段方法建立
- 实际演练

### 第三单元：工作分解

- 演练: 学员实际工作教导演练
- 为什么有工作教导四阶段法还是教不好
- 工作分解示范1
- 工作分解表的重要性及目的
- 工作分解的步骤及说明
- 学员实际工作的工作分解演练
- 工作分解示范2
- 教导前的两项准备工作

### 第四单元：训练预定表

- 训练预定表的方法
- 员工技能评价的方法--ilu
- 工作教导方法实习(2人实习)
- 工作教导实习评价

### 第五单元：特殊指导方法的问题

- 训练预定表演练
- 指导方法实习

- 工作分解练习
- 特殊指导方法说明
- 冗长工作的指导方法
- 嘈杂环境下的指导方法
- 感觉与诀窍的指导方法

#### 第六单元：总结

- 指导方法总体实习(三人实习)
- 工作教导后期转化及效率/质量项目改善说明
- 课程总结

课程预约方式：

助理电话：0510-86190881

手机：18036863750（顾小姐）

18036023530（顾先生）