

怎么办理买单出口货物出现的出口退运难题

产品名称	怎么办理买单出口货物出现的出口退运难题
公司名称	深圳市浩天报关服务有限公司-关务业务部
价格	.00/件
规格参数	保税区出口退运:出口退运，出口退运维修 出口货物退运，进境维修:货物退运,出口退运流程 货物出口退运，交保退运:出口退运报关，返厂维修
公司地址	深圳市坪山新区兰金十一路成城发工业园A栋604号
联系电话	13714414154 13798333917

产品详情

记者10月13日从国新办举行的新闻发布会上了解到，海关总署近期组织编制了中国与共建“一带一路”国家贸易指数，从贸易规模、贸易结构、贸易互利和贸易促进4个维度，全面、系统地展示十年来中国与共建国家外贸发展取得的成就。

中国是出口大国，谁都保证不了自己工厂的货出口后就完全没有问题，尤其是电子产品出口，电子企业或多或少可能会出现出口后国外检测或使用过程中发现这样那样的问题，就如很多公司都会设立售后服务部门一样。既然有这种情况存在，那么也就存在已经出口的货物因某些小问题而被海外的客户要求退回原产国来维修。

出口企业提供相关合同文本，及客户退运相关证明文档向当时出口口岸海关申请，申请得到批复同意后，缴纳等货值保证金后货物即可经过批复海关口岸进境，请注意一点，货物在香港或者大陆口岸需要做法检。维修周期有时间限制，一般在6个月左右。要是当时出口的时候有申请退税，需要将已退税款项暂时转账至海关，申请退税但还未退税则需要提供未退税证明。在规定时间内完成产品的返修经批复海关口岸出口后，申请退保证金等其他事宜。此方法手续较为繁杂，维修有时间限制，在物流及报关方式上也较复杂，且会暂时占用大笔资金作为保证金。

其实在深圳出口加工区操作这种退运返修要简单的多，或许很多企业不知道保税区的存在，有的企业退回工厂是认为维修的配套设施完善，但不曾想从码头到工厂这段路也要经过怎样的“严刑拷打”。

如果货物当时是买单出口或者是一般贸易出口，此种情况简单节约成本的方式就是通过深圳海关特定监管区如保税区来完成退运返修工作。无需提供退运证明，未出口退税证明，无需缴纳进口保证金，无需

准备繁琐的退运报关单证，无需中检，无需交税。

这些烦恼人的小问题究竟是哪些呢-

这里根据我们以往的操作经验和真实案例举几个比较常见的原因吧。

一般已经出口的货物，客户拒收货物、拒付尾款、包装不合格、标签不合格、质量不合格、卡板不合格、电子产品系统升级、更换零件，或者是售后服务等一些其他原因买家要求退运或是退货

案例分享：深圳某客户因几个月前出口了一批车载DVD到美国。后来海外客户发现质量有问题，电源接触不良，音质也不好，美国客户要求全部退回原产国进行返修。国内工厂仔细研究了退回工厂返修的流程，发现时效快单证简便，只是需要交纳保证金，但是复出口时是可以退还的。

后来工厂关务部听说也可以在保税区进行返修，时效快，报关简便，无需中检跟交保，在保税区返修好后可以直接复出口，大大节约时间跟成本，综合分析下，厂方高层的商量对比几家保税区决策后，后选择在深圳坪山出口加工区里进行检测维修

实际操作证明这样的操作模式是省时，省力，省钱的，也是划算的，不仅没有让企业在海关留下记录，也没企业在这个缓冲带内可以实施对产品的维修加工，免去很多繁琐的流程。

将货物退运到保税区进行返修，检测，更换包装，然后再出口到国外。此方案优点：不需要退运申请，不需报关，不需保证金，不需中检证，只需提供货物明细，即可备案进境至保税区。工厂可安排维修工人进我司的退运维修保税仓进行维修加工。时效快；相对于退运到国内的方案，保税区退运返修的成本更低，只需仓库费用和运输费用。

出国内保税区退运返修：

货物从国外退到香港后，转关进入深圳出口加工区或者其他保税区（深度维修换零件只有在深圳出口加工区才是合法的），由于境内关外的功能，货物不用缴税也不用交保证金，对单据要求不高，只需提供箱单即可。优点是维修快，手续简单，不会对企业工厂的信誉产生不良影响。缺点是工厂需要派人和带维修工具来维修，对于一些大型设备可能不适合。

你是否关注新闻，新闻经常报道某某出口货物不达标，被出口国退回加工等问题，那出口货物怎么退回加工，加工好后，怎么复运出国呢！面对货物出口问题，国家在深圳出口加工区设立了一个退运返修的点，相当于产品售后服务点，方便货物退运返修，小编接下来和大家仔细分析一下。

一、出口货物退运返修的四大方法：

种方法：

按普通货物进口方式回国维修，这种方式主要针对运送大批货物回国加工，先要弄清货物哪里不达标，对方有什么要求，尽量达成双方书面退运协议，因为以这种方式回国要交保证。

第二种方法：

加工贸易企业手册进口,以加工贸易企业手册进口途径将货物运回国,比较便利,它有相关的规定和运输途径为货物保驾护航,减少回国过程中的人力,物力成本,尽量减低货物总成本,获取利润点,增加盈利。

第三种方法：

快递回国返回原工厂维修,维修后再快递复出口,这种方式方便快捷,但只针对小批量货物,如果是大批量,海关的扣押风险高。如果数量少,只需要将货物寄回国内工厂加工,走物流就可以,不需要兴师动众,联系快递和工厂工作人员就OK。

第四种方法：

在货物出口时,提前给国外经销商配备替换品,货物数量根据经销商下单数量成比例配备,一旦货物出现质量或要求不达标,可以及时更换替补,节约物流费用,但替换品有限,只针对小数额货物,如果数量多,只能返回去重新加工。

二、出口货物返回复运具体操作流程：

- 1.提前弄清货物返回原因,统计数量,联系深圳出口加工区,沟通好情况,节约时间。
- 2.将货物从国外运到香港码头(若在盐田上岸则需转关入加工区),提交货物相关详细信息,按照预定时间直接到香港码头提货。
- 3.将货物从皇岗口岸转关入区,我们根据货物详细信息,申报货物入区,尽快进入加工厂(无需其他手续和资料)。
- 4.快速将货物存入仓库,通知工厂带技术人员进入区维修,维修和检验货物或找人代理维修。
- 5.提前准备维修所需的包装材料,先用物资申报,涉及的仪器可以临时申报进区,检修后开始包装。
- 6.货物维修,打包完毕,于香港码头,或交到盐田蛇口码头运往国外。