

成都天府新区备案刻章公司、高新区正规刻章公司、武侯区备案刻章网点刻制印章后如何做好印章售后服务？、

产品名称	成都天府新区备案刻章公司、高新区正规刻章公司、武侯区备案刻章网点刻制印章后如何做好印章售后服务？、
公司名称	成都精雕印章有限公司
价格	120.00/枚
规格参数	
公司地址	四川省成都市高新区天府二街世纪城路198号附489号
联系电话	028-85330706 18980937399

产品详情

成都天府新区备案刻章公司、高新区正规刻章公司、武侯区备案刻章网点刻制印章后如何做好印章售后服务？

回访制度，暨服务质量反馈制度。

我公司已建立产品质量、服务回访制度，不定期对客户进行回访，并邀请他们进行客户满意度调查，建立完整的记录。对用户的反馈意见，1小时到现场，2小时给出处理意见。

客户满意度调查管理

目的：

通过对客户的满意度调查，获得客户对产品质量和服务意见反馈信息，以利于质量体系和产品质量的不断改进。

规范公司客户满意度测量及结果发布的过程，使公司所提供的产品和服务质量得到持续改进，确保满足客户的期望与要求。

范围：

本公司所提供的产品、服务与所有客户满意度的调查。

职责：

负责客户信息的收集整理及制定满意度调查方案。

负责组织和实施客户满意度的调查活动。

负责收集、统计、分析、发布客户满意度调查结果。

负责对客户不满意事项进行分析，提出改善意见。

调查的时间和频次：

每年进行四次，在总经理，管理者代表认为合适的时间期间授权进行。

根据需要临时性的单独实施，例如征求对于特殊要求的服务质量的意见；在产品质量需要进行评价的适当时期，需要客户对于产品质量意见的反馈时。

工作程序：

1) 拟定年度《客户满意度调查计划》

确定客户满意度调查的时间、范围和调查方式等；

2) 制定《客户满意度调查表》的内容

内容可根据每次调查的侧重点进行调整；

3) 调查表的追踪、回收；

4) 对相关信息进行统计分析，并完成客户满意度调查报告；

5) 客户满意度调查开展后，应及时对信息进行汇总和分析，做出客户满意率数据汇总、统计，分析产品质量、服务的趋势和不满意的主要方面，造成不满意的原因，与上年度比较上升、或下降的趋势。质量、服务问题的反馈，客户要求的趋势等。

调查分析结果执行预防纠正措施并对各项工作进行持续改进。

[印章可选材料](#)：铜章，[不锈钢](#)，木头章，[红胶章](#)，[牛角章](#)，有机玻璃章，[光敏印](#)、翻转印章；

[本文章](#)由成都[精雕印章有限公司](#)www.cdjdzy.com发布