

伊朗快递遇到以下问题该怎么办

产品名称	伊朗快递遇到以下问题该怎么办
公司名称	台润供应链管理(深圳)有限公司
价格	.00/件
规格参数	伊朗快递 伊朗空运:双清包税门到门 目的地:德黑兰 关键词:伊朗快递遇到以下问题该怎么办
公司地址	深圳市宝安区福海街道桥头社区桥塘路40号佑多 厂110號
联系电话	0755-88855848 13828844005

产品详情

伊朗快递遇到以下问题该怎么办？

1、网上显示的签收人不是运单上的收件人

正常当地派送后不是收件人签收的情况下，一般都是公司的收发室前台或者同事，旁边的邻居帮忙代签的。在客户查件反应的这种情况，请收件人找下当地派件公司核实下是由谁代签的

2、伊朗快递货物损坏，少货的时候

请收件人收到包裹时一点要拍照，称重照片。并且及时向当地派送公司反馈这个情况，在当地备案。并将收件人提供的备案资料，破损照片，称重照片。少货产品图片给到问题件跟进人与货代处理。方能得到相应的赔偿。

3、伊朗快递收错货时

收货不符，请收件人向当地反馈此情况，拍下外包装及运单号的照片。收到收件人提供的资料及时反馈给到货代进行跟进处理。

4、伊朗快递网上显示的重量跟发货重量不符时

货代是电子扫描的，可能会存在误差。网上显示的不一定是货物实重。如有疑问，待收件人收到货物后核实货物实重。

5、伊朗快递货物清关延误许久，一直显示清关状态

请寄件人催促收件人，尽快提供出来意见。如果需要退货，销毁货。请发相关退件函或弃件函发给货代申请（特别备注：此要求只能尝试申请，但不一定能保证货物在当地销毁或者退货。终处理结果以当地海关为准！）