

上海各区代办呼叫中心许可证注意事项

产品名称	上海各区代办呼叫中心许可证注意事项
公司名称	上海道与商企业发展公司
价格	.00/个
规格参数	全网审批单位:工业和信息化部 地网审批单位:通信管理局 必要的设备:外设设备、中继线等
公司地址	上海市浦东新区金沪路99弄3号1806室
联系电话	13262751513 13262751513

产品详情

随着5G时代的到来，这也就给人们的生活带来了越来越多的便利，然而要想抓住这波热潮，在互联网行业大展拳脚的话，那么对于相关的资质许可是不可缺少的，从事呼叫、呼入、电销、销售等就需要取得呼叫中心许可证，那么你是否知道为什么要办理呼叫中心许可证吗？办理原因是什么？上海各区代办呼叫中心许可证注意事项 一、什么是呼叫中心证 国内呼叫中心业务是第二类电信业务（B24-1类）。国内呼叫中心业务是指受企事业等相关单位委托，利用与公用通信网或互联网连接的呼叫中心系统和数据库技术，经过信息采集、加工、存储等建立信息库，通过公用通信网向用户提供有关该单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务。国内呼叫中心业务还包括呼叫中心系统和话务员座席的出租服务。用户可以通过固定电话、传真、移动通信终端和计算机终端等多种方式进入系统，访问系统的数据库，以语音、传真、电子邮件、短消息等方式获取有关该单位的信息咨询服务。

呼叫中心业务包括国内呼叫中心业务和离岸呼叫中心业务。国内呼叫中心业务是指通过在境内设立呼叫中心平台，为境内外单位提供的、主要面向国内用户的呼叫中心业务。 二、办理条件

- 1.申请公司注册资金1000万以上。
- 2.法人和股东必须为持有国内二代居民身份证的公民，不能是外籍人员或港澳台人员(有外资需走外资批文流程)。
- 3.能够提供申请公司名下3个员工最近1个月的缴纳证明。
- 4.企业经营范围有“经营电信业务”、“电信业务”或列举出本次申请及已取得的电信业务种类。

三、材料清单：1、营业执照副本原件扫描件【递交纸质时候需要原件核验】；

2、法人身份证原件扫描件；3、股东需要追溯到自然人或国有，股东为自然人需提供身份证原件扫描件；

4、已颁发的电信业务经营许可证原件扫描件；5、3个人身份证原件扫描件；

6、3个人近期1个月的明细原件扫描件【递交纸质的时候原件需要上交，明细需要加盖局公章】

7、人员联系方式：法人手机号及邮箱、三个人手机号及邮箱、公司固话。 四、办理流程以及时间

资料收集（视由申请单位情况定） 电子版资料预审（5工作日） 资料受理（5工作日）

材料审核（40-50工作日） 领证（1工作日） 办理周期：40-60工作日 根据全国呼叫中心及客服行业自律与监督委员会林老师介绍：呼叫中心许可证分为跨地区跟省内两种类型的资质，但是取得的许可证全称是电信业务经营许可证，只是在许可证业务范围中会注明是容许经营全国业务还是省内业务。

外呼中心许可证/呼叫中心许可证 上海代办呼叫中心业务许可证、上海申办电信呼叫中心许可证 上海道与商企业发展有限公司是电信业务和网络文化资质专业代办中心，专业为电信企业、网络游戏公司等高新技术企业提供咨询服务。服务范围：文网文办理、ICP证代办、/省网SP证代办、代办/省网呼叫中心、软著商标专利、市/国家高新技术企业申报、广播电视节目制作、营业性演出许可证、办理/省网IDC/ISP

证，办理ICP年检，办理互联网出版许可证、互联网信息服务许可证。