

原产地证书自助打印如何操作（印章要求）

产品名称	原产地证书自助打印如何操作（印章要求）
公司名称	深圳市红三羊供应链有限公司
价格	1.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市罗湖区南湖街道东门南路1006号文锦渡口岸综合报关大楼628E
联系电话	0755-25108873 18807550903

产品详情

原产地证书自助打印改革试点已于3月25日正式实施。符合条件的原产地证书可通过国际贸易“单一窗口”标准版进行自助打印，实现原产地证书申领“零跑腿”、“零见面”。自助打印功能使用起来会很难吗？碰到问题该怎么办？看完以下的内容，可以让你少走弯路，自助打印原产地证书轻松get！

原产地证书自助打印来啦！

准备篇

问：必须使用电子口岸IC卡才能自助打印吗？

答：是的。首次打印前需使用电子口岸法人IC卡维护企业电子签章及申领员电子签名。每次自助打印可使用法人卡或操作员卡登录操作。未申领电子口岸法人IC卡的企业，需到各地电子口岸IC卡办理点申领企业法人IC卡，同时原产地证申领员需申领操作员IC卡。

问：需要安装什么软件吗？

答：首次登录需要下载安装电子口岸客户端控件。之前已经安装过电子口岸客户端控件的电脑，也需要重新下载安装最新版本的控件。

问：上传的企业中英文印章和申领员签名为什么会模糊不清？

答：中英文印章及签名应按以下要求扫描后上传：

1. 扫描像素：600dpi或以上

2. 规格：

（1）圆形印章，直径不超过4.5厘米；

- (2) 长方形印章，长不超过5.5厘米，宽不超过4厘米；
- (3) 椭圆形印章，长轴不超过5.5厘米，短轴不超过4.5厘米；
- (4) 签字笔迹，长不超过3.5cm，宽不超过3厘米

印章或签名应在竖式A4空白纸的中央位置，整张A4纸扫描上传。印章采用彩色扫描，签名采用黑白扫描。

问：上传完电子签章和签名后还需进行什么操作？

答：上传后应在“电子印章授权”界面查看印章信息和签名信息，确认已选定默认印章和默认签名，必须点击“授权”按钮才能生效。完成上传及授权后，原产地综合服务平台中的原产地证书自助打印开关将自动打开。

问：自助打印对申领员有什么要求？

答：自助打印企业应在原产地综合服务平台（<http://ocr.customs.gov.cn:8080>）完成申领员备案，并确保操作员IC卡对应的身份证号，“单一窗口”授权电子签名对应申领员的身份证号，与原产地综合服务平台中备案的申领员身份证号一致。

打印篇

问：为什么在“证书打印”界面没查询到可以打印的证书？

答：应确认原产地证书是否由已经在原产地综合服务平台中备案，且已在“单一窗口”上传并授权电子签名的申领员申报，并通过海关审核。

问：为什么中国-东盟自贸协定原产地证书没法自助打印？

答：目前只有以下15种原产地证书可以自助打印：1.中国-澳大利亚自贸协定原产地证书；2.中国-新西兰自贸协定原产地证书；3.中国-巴基斯坦自贸协定原产地证书；4.中国-智利自贸协定原产地证书；5.中国-瑞士自贸协定原产地证书；6.中国-冰岛自贸协定原产地证书；7.中国-格鲁吉亚自贸协定原产地证书；8.中国-新加坡自贸协定原产地证书；9.中国-韩国自贸协定原产地证书；10.海峡两岸经济合作框架协议原产地证书；11.《亚太贸易协定》原产地证书（输韩国）；12.非优惠原产地证书；13.烟草真实性证书；14.转口证明书；15.加工装配证书。

问：为什么点击“打印”不能打印？

答：首次打印前，应在“证书打印”界面下载并安装打印控件。控件成功安装后，电脑右下角将出现“Web打印控制台”图标。

如使用网络打印机无法打印，建议检查是否网络配置问题或者将打印机直接与电脑连接。

问：为什么打印出来的证书显示不完整？

答：打印控件冲突、打印机设置等原因都有可能造成打印的证书异常。如调整打印机设置仍无法解决建议更换打印机重新尝试。

问：打印的时候卡纸了怎么办？

答：打印过程中若遇到卡纸、断电等无法正常打印的情况，可在“打印异常申请”界面中选择不能正确打印的原因，提交后系统将自动重新发送打印指令。

问：只有通过“单一窗口”申报的原产地证书才可以自助打印吗？

答：通过所有平台申报的原产地证书，只要符合要求，均可通过国际贸易“单一窗口”标准版进行自助打印。

问：以后原产地证书就只能自助打印，不能到现场领取吗？

答：企业可自主选择自助打印原产地证书，或按原方式领取空白原产地证书套打。同份证书只允许以其中一种方式申领一次。

问：自助打印原产地证书对打印机有什么要求？

答：需要支持A4纸打印的彩色双面打印机。

问：是不是不在试点省市出口的企业都不可以使用自助打印呢？

答：只要是向北京、天津、上海、江苏、广东、重庆等省（市）海关申请原产地证书的企业，不论实际出口地在哪里，都可以使用自助打印。

问：原产地证书自助打印需要收费吗？

答：重要的事情说三遍：免费！免费！免费！

问：有咨询电话可以咨询自助打印的问题吗？

答：自助打印过程中如果遇到问题，可致电单一窗口服务热线95198。