

通过直播平台买到假的翡翠原石商家不退款怎么投诉？

产品名称	通过直播平台买到假的翡翠原石商家不退款怎么投诉？
公司名称	佛山市晟弘睿法律咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	佛山市南海区桂城街道永胜西路22号新凯广场2座1606室
联系电话	微信同步13308408789 13308408789

产品详情

标价10几万的原石，在一家卖翡翠原石的网络直播间，通过主播卖力砍价，一口气砍到只要几千元，这种巨大折扣真的存在吗？

看看在这个直播间网购原石的买家的亲身经历

这一幕发生在某珠宝公司设立的直播间，主播自称汤总，在他的直播间里正在进行一场“网购翡翠原石”的直播活动，而他口中的“天漏”，是指买家捡到了“天大的便宜”。主播以“中间人”的名义，要求“货主”拿出原石展示，并现场作出评估，俨然一副翡翠专家的派头。

主播所说的“冰”，是指翡翠的质地为“冰种”，简单地说就是质地透明纯净像冰一样的翡翠。这是一种等级较高的翡翠，在市场上往往价值不菲。而在对镜头前的这块翡翠原石品头论足一番后，主播汤总接着帮网友们砍起了价钱。单看砍价的幅度，也不由得不让人产生购买的欲望。

在直播中，卖家标价15万元的原石被网络主播一口砍到了6688元，价格削减了百分之九十六，堪称疯狂。很快，这块原石就被一位网友买走。价值不菲的翡翠，匪夷所思的折扣，捡到天大便宜的窃喜，刺激着人们的购买欲望，然而等待着这些消费者的，却是巨额的财产损失；

江女士就是其中的一位，当初她想为自己购买一只翡翠手镯，由于对翡翠并不了解，江女士便在网上搜索相关的信息。

被害人江女士：当时来的时候他问我有什么需求，我就说想买一个手镯，他们就给我们介绍了，介绍了我说我们也不懂，我们外行人，我说我们也怕，因为没接触过这东西，在网上本身也不是那么很相信，他就叫我们放心，没事的，咱们公司实力很大什么什么的。

江女士说，没过几天，这位网上客服就介绍江女士进入了网购原石的直播间。

被害人江女士：开始的时候就我们是一个直播间，大概也是好几千人，我看他们好多人都买。

谨慎的江女士经过这一个星期的观察，并没有察觉到直播间中的网购活动有任何的异常，便放心的参与到了其中。

然而，在一次价值六万多元的交易后，江女士迟迟没有收到这家珠宝公司的兑付。

江女士联系了几名有相似经历的消费者，其中损失最大的有几十万，损失小的也有数万元。这让江女士下决心报了案。

接到江女士的报案后，安徽宣城警方立刻前往网络直播间所在地云南瑞丽，展开进一步调查。在那里，警方发现这个直播间存在很多疑点。

瑞丽位于中缅边境地区。由于缅甸是翡翠的主要生产国，瑞丽就成了国内翡翠原石交易的核心区之一。每天，这里都有大量的翡翠原石交易。由于难以判定原石中翡翠的品质，这种原石交易含有赌运气的成分，也被人们称为“赌石”。而依托高昂的高档翡翠价格，不同原石的价格相差极为悬殊。警方在实地调查中发现，这家网络直播间出售的原石，并不像直播中宣传的那样价值连城。

宣城市公安局宣州分局案侦大队四级警长：在瑞丽的这个地方，玉石的价格，应该来说是比较公开透明的，所以他们也利用了这种信息不对等的局面，也让被害人认为这种玉石的价值是有上涨空间的。实际上这种玉石在运过来的时候，价格基本上就是维持在一个比较低的范围之内。

如果说低买高卖还仅仅涉嫌虚假宣传，然而警方进一步的调查中却发现了越来越多的疑问，而正是这些疑问，让这家珠宝公司所组织的翡翠原石直播销售，更像一场迷局。

宣城市公安局宣州分局案侦大队四级警长：像那样的一个直播氛围，大概在十几二十个人就已经顶天了，但是它直播的热度，都是几十万，十几万的，我们感觉我们通过经验来看，应该来说都是一些虚假的数据在里面。

直播间销售原石，原是自导自演骗局

警方经过周密的调查，一步步掌握了这个组织的人员结构。根据警方的侦查，这个直播间里的原石销售，根本就是一个自导自演的骗局。其中所谓的现场解石是在一个密闭的箱子中进行，可以被轻易调换。而切割出的翡翠是否值钱，全靠收购原石的所谓“珠宝商”现场出价。而这，成为了这些人实施诈骗的主要手段。

宣城市公安局宣州分局案侦大队四级警长：

当天出售原石之后，会在第二天有一个直播切石的过程，在这个过程中会请他们公司内部人员来扮演珠宝商，也就是所谓收购原石的人，这样的人会出来表示这块原石不管是切涨切垮我卖给了珠宝商，其实这个珠宝商都是虚构的，是他们公司内部的人，所以这个涨和跌，也通过这个珠宝商来印证这一点，来达到欺骗这些被害人的目的。

除此之外，网络直播中所谓的缅甸籍货主，甚至一些看上去热情高涨的消费者，都是这一组织内的人员假扮的。

而直播中所谓替被害人代加工的成品，更与被害人花高价购买的翡翠原石毫无关系。

记者：这些批量购买的东西大约是个什么价格？

宣城市公安局宣州分局案侦大队四级警长：这些所谓的玉石都很便宜，大概也就在几百块钱到一千块钱不等。

记者：但是把这个玉石卖出去的时候，他们是一个什么样的价格？

宣城市公安局宣州分局案侦大队四级警长：卖出去的价格可能就要翻几番，或者翻几番，或者翻几十番，都有，非常高的一个价格，也非常夸张的一个价格。

假扮买家卖家，诱惑被害人落入圈套

货主是假的、收购的珠宝商是假的，就连一起购买原石的网友也很可能是假的。而主导这场骗局的就是以代购中介身份出现的网络主播，一旦有人为买原石进入这个直播间，就落入了圈套之中。

通过侦查，安徽警方锁定了位于云南省瑞丽市一处门面房内的犯罪团伙。为了顺利实施抓捕，办案民警进行了多次侦查。

在充分摸清犯罪团伙行动规律后，警方随即实施抓捕。

最终，36名犯罪嫌疑人被警方全部抓获，同时，警方在现场收缴手机六十多部，高档轿车五辆，冻结涉案金额一千多万元，并查获数十块尚未销售出去的翡翠原石。

面对警方的讯问，犯罪嫌疑人对犯罪事实供认不讳，目前案件还在进一步调查中。【央视新闻客户端报道】

直播间购买翡翠原石被骗收集下方的证据，可以帮助你追回损失：

- 1：购买翡翠玉石店铺的资料和直播间地址；
- 2：转账购买的付款记录；
- 3：有与翡翠店铺商家或客服的聊天记录；

寄语：

购买翡翠原石、投资电影、游戏充值、股票投顾会费、融资融券、指数、个股期权、股票配资、外汇，大宗商品交易中心，期货等其他产品都可以维权追回。

如果你也有此遭遇，一定要及时联系我们（手机V信同号），弘睿法务助您追回被骗资金，我们郑重承诺：处理前期没有任何费用，不成功不收取任何费用！