

网购翡翠原石被骗怎么维权？保留这些证据可追回！

产品名称	网购翡翠原石被骗怎么维权？保留这些证据可追回！
公司名称	佛山市晟弘睿法律咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	佛山市南海区桂城街道永胜西路22号新凯广场2座1606室
联系电话	微信同步13308408789 13308408789

产品详情

如今，购买翡翠的人越来越多，购买途径也层出不穷，翡翠直播、网上翡翠定制生意红红火火。

近日，李女士称自己在网上定制翡翠手镯，但在卖家以价格优惠诱导下通过私下转账的方式交易，收到货后发现货不对板，但卖家以“定制商品不退不换”为由拒绝退货，维权也是困难重重。

在电商平台定制翡翠，为享受折扣私下转账交易

2019年12月，李女士通过网购平台搜索“翡翠”，注意到一家打着“定制”招牌的翡翠店。这家网店在宝贝详情中写道：因为是私人定制，每一块翡翠毛料的价格不一样，所以没办法在网店里全部展示，加个好友到朋友圈了解一下，看优质原石，客服一对一服务，视频细节看货，保证不美颜、不P图。

添加了客服微信号后，一位名为“高端翡翠私人定制”的客服开始了其热情的“接待”。在李女士明确提出自己的预算和需求的品类后，该客服用拍照和视频形式为其推荐了几块翡翠原石毛料，在多次保证是“高冰”的同时，还告诉李女士，“我们家族企业都做了20多年了，给你推荐的东西不会差，这个料子出手概率特别大。这块原石毛料唯一的风险就是可能有裂痕出不了手镯，但就算是出小件也是赚的。”当李女士询问实物和图片是否存在差别的时候，该客服回复，“实物更好”。

经过卖家推荐和口头承诺，李女士一共花费13万5千元定制手镯。当时，卖家以“通过淘宝平台交易就不能享受优惠”等各种理由诱导李女士通过微信转账交易，在卖家的强烈要求下，李女士通过网购平台完成两笔总价9万元的交易，通过微信转账完成了一笔4万5千元的交易。

定制产品货不对板

卖家拒绝提供发票

在卖家定制手镯的过程中，李女士还通过该客服提供的视频和图片看过加工后的样子。但收到从云南瑞丽发来的实物时，让李女士目瞪口呆的事情发生了：收到的手镯货不对板，完全不是下订单时的样子。

李女士将卖家展示的图片、视频和自己实际收到的实物做成了对比图。“这个手镯无论颜色、水头、质地，没有一样是符合我预定的样子，价格差值在10倍以上。店家完全是使用虚假图片、视频欺骗消费者，并且拒绝提供发票。”她气愤地说。

孙女士也和李女士有一样的遭遇。同样是在网购平台搜索“翡翠”，被店铺中的带图好评吸引后加了客服微信号，朋友圈观察了一段时间后，选择自己喜欢的翡翠原石毛料通过微信转账下了单。

在交易前，对方用语音告诉孙女士是“冰种”，手镯芯厚度15mm，圈口52，原价6万元，做促销活动，微信转账只需要5万元。但收到货后，孙女士发现实物和卖家给她看的图片、视频完全不符，卖家也没有提供发票。她将手镯送到上海国家珠宝玉石质量监督检验中心检验后发现，手镯芯的厚度只有12.9mm，圈口只有51.3，检验结果还显示，该手镯透明度级别是T3，糯化地，而按照卖家承诺的“冰种”，则透明度应该达到T2，冰地，这才感觉被骗了。

如购买翡翠原石被骗保留下方的证据，可以帮助你追回损失：

- 1：购买翡翠玉石店铺的资料和直播间地址；
- 2：转账购买的付款记录；
- 3：有与翡翠店铺商家或客服的聊天记录；

文末寄语：

翡翠消费现在也是人们物质生活水平提高的一种标志，有人喜欢追求刺激，购买翡翠原石，既比成品便宜又能赌涨。玉石直播本来是一种便捷的玉石交易方式，不过，当下这种方式鱼龙混杂，有人兢兢业业，一旦在直播间购买翡翠玉石等被骗了，及时收集相关证据资料，尽快报警求助并寻求法律援助挽回损失。

如果你也有此遭遇，一定要及时联系我们（手机V信同号），弘睿法务助您追回被骗资金，我们郑重承诺：处理前期没有任何费用，不成功不收取任何费用！