

上海各区设立全网呼叫中心业务要求及条件

产品名称	上海各区设立全网呼叫中心业务要求及条件
公司名称	上海道与商企业发展公司
价格	.00/个
规格参数	全网审批单位:工业和信息化部 地网审批单位:通信管理局 必要的设备:外设设备、中继线等
公司地址	上海市浦东新区金沪路99弄3号1806室
联系电话	13262751513 13262751513

产品详情

因为各地区的具体要求不一样，所以在细节上可能会有区别，一般都是以当地的规定为准，如果你的企业都具备了这些条件的话就可以准备材料去申请办理呼叫中心许可证了，下面小编就来和大家讲解一下上海各区设立呼叫中心业务要求及条件 呼叫中心又称（call center），也可叫做“电话中心”，实际上就是为用户服务的“服务中心”。呼叫中心通过应用计算机的支持、利用电话作为与用户交互联系的媒体，能为客户迅速获得信息。呼叫中心把传统的柜台业务用电话自动查询方式代替，把一些用户的呼叫转接到应答台或专家。呼叫中心能够每天24小时不间断地随时提供服务，呼叫中心业务就跨地区开展业务的服务或呼叫。呼叫中心是由工业和信息化部受理审批的，可以在全国范围内开展坐席外包、客户关怀等呼叫中心业务，可以申请全国性的950XX、951XX、952XXX三网合一电话网码号。

申请呼叫中心许可证需要哪些条件？

- 1、经营者为依法设立的独立法人公司，公司注册资金1000万（含）以上；
 - 2、公司属于全内资企业（注册资金不能有外资）；
 - 3、公司股东及法人持有身份证（股东及法人不得是外籍身份）；
 - 4、公司有必要的人员、办公地址及场所；5、公司有良好的信息记录。需要哪些办理材料？
 - 1、业务发展和实施计划研究报告；2、技术方案研究报告；3、网络与信息安全保障措施研究报告；
 - 4、为用户提供长期服务和质量保障措施研究报告；
 - 5、公司企业法人营业执照副本、法定代表人身份证；6、档案查询章程；7、完整详细的股权结构图及股东证件证明（自然人股东身份证、企业法人股东公司营业执照和档案查询章程）；
 - 8、已设立分公司营业执照副本，或控股子公司营业执照和控股子公司档案查询章程；
 - 9、公司主要管理、技术人员的身份证、证明；10、房屋租赁协议及房产证明
 - 11、企业基本信息登记表。办理流程1、签订成功协议；2、公司准备材料；
 - 3、撰写和提交申请材料时间：1~3工作日；4、审批部门受理时间：30~60工作日；
 - 5、领取资质证书时间：0.5工作日。呼叫中心许可证，其业务是指受企事业单位等相关单位委托，利用与公用通信网或互联网连接的呼叫中心系统和数据库技术，经过信息采集、加工、存储等建立信息库，通过公用通信网向用户提供有关该单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务。呼叫中心业务分为呼叫中心业务和地网《省内》呼叫中心业务。呼叫中心是95开头的号码，地网呼叫中心是96开头的号码。
- 呼叫中心业务/呼叫中心许可证 上海新设呼叫中心业务许可证、上海代办呼叫中心业务 上海道与商企业发展有限公司是一家专注于互联网发展的现代咨询企业，秉承以“诚信为中心，专业为基本点”的服务

宗旨，为客户提供优质的咨询服务，包含互联网行业准入咨询服务、互联网文化行业咨询服务、移动网络行业咨询服务，互联网文化行业咨询服务等服务格局。上海道与商咨询拥有咨询团队，业务覆盖全国各大城市，“一地签约，全国服务”的方式为客户提供便捷的服务。