



1.提升顾客点餐效率：通过扫码点餐小程序，顾客可以在手机上自主选择菜品，不需要等待服务员上菜单，节约了宝贵的时间，提升了点餐效率。

2.减少服务员工作量：使用小程序点餐可以减少服务员手动点餐的工作量，服务员可以更专注于其他服务环节，提升服务质量。

3.降低餐厅成本：传统的点餐方式需要印刷大量菜单，使用小程序点餐可以减少菜单印刷成本，同时也减少了服务员人力成本。

缺点：

1.技术门槛高：开发和维护小程序需要专业技术人员的支持，这对于一些小餐厅来说可能会增加一定的经营成本。

2.用户体验不稳定：小程序需要在网络环境良好的情况下才能够正常使用，如果网络不好，可能会影响用户的使用体验。

