

深圳神秘顾客（SMS）公司浙江杭州用水营商环境神秘顾客调研

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司浙江杭州用水营商环境神秘顾客调研
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

进一步优化获得浙江杭州用水营商环境，持续改进提升杭州市获得用水营商环境水平，某供水公司客户委托深圳神秘顾客（SMS）公司作为第三方开展用水营商环境调查评估工作。

根据客户需求，深圳神秘顾客（SMS）公司对标先进、对标国际，从用水报装、挂表开栓、水价、供水质量、客服工作、信息公开等维度设计指标，通过线上调查、网络问卷和约谈重点企业等方式，收集相关数据资料，分析杭州市用水营商环境工作推进过程中存在的问题、短板并针对问题提出改进意见和措施。

通过深圳神秘顾客（SMS）公司访问员通过扮演消费者或办事人员进行实地走访，客观真实地记录整个过程和体验感受，采用统一的打分标准来体现暗访公平性。通过深圳神秘顾客（SMS）公司的神秘顾客调查可以帮助企业改进和提升服务质量和水平，另外通过神秘顾客调查结果和研究报告能够及时调整销售人员架构，促使各地市场人员和销售经理对零售市场的顾客有着清醒的认识，有助于了解市场上主要竞争对手在零售终端的软硬件投入状况，长期的神秘顾客调查项目能够实现对网点的动态监测，管理层可以主动积极地进行有效管理。坚持问题导向、目标导向、结果导向，以解决群众反映强烈的便民服务问题为突破口，实现“以评促改、以评促建、以评促优”。