

# 深圳神秘顾客（SMS）公司开展山东知识产权神秘顾客调查

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司开展山东知识产权神秘顾客调查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

## 产品详情

进一步优化知识产权营商环境，客观反映全省知识产权保护状况和社会各界对知识产权保护的知晓率，深圳神秘顾客（SMS）公司受客户委托开展江苏南京市知识产权神秘顾客调查。

深圳神秘顾客（SMS）公司采用网络问卷调查方式开展，针对本市从事知识产权工作的有关人员，提供知识产权服务和管理的中介服务机构，知识产权型创新创业主体及社会公众开展调查，满意度评价指标体系包括法律政策、执法保护、机制建设、意识培养和保护效果等5项一级指标、11项二级指标和28项三级指标。

通过此次第三方调查，帮助客户了解社会各界对全省知识产权保护状况的诉求和意见，为提升知识产权保护工作水平，加快建设知识产权强省提供决策参考。

深圳神秘顾客(SMS)公司访问员通过扮演消费者或办事人员进行实地走访，客观真实地记录整个过程和体验感受，采用统一的打分标准来体现暗访公平性。通过神秘顾客调查可以帮助企业改进和提升服务质量和水平，另外通过神秘顾客调查结果和研究报告能够及时调整销售人员架构，促使各地市场人员和销售经理对零售市场的顾客有着清醒的认识，有助于了解市场上主要竞争对手在零售终端的软硬件投入状况，长期的神秘顾客调查项目能够实现对网点的动态监测，管理层可以主动积极地进行有效管理。