

深圳神秘顾客（SMS）公司开展江西南昌用户网络质量神秘顾客调研

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司开展江西南昌用户网络质量神秘顾客调研
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

为及时了解用户对网络质量的满意程度，分析经营服务中存在的问题，促进企业改进服务短板，第三方调查公司深圳神秘顾客（SMS）公司受江西南昌客户委托开展用户调查服务。

深圳神秘顾客（SMS）公司通过网络调查，邀请用户填写问卷参与网络调查。调查的业务是固定电话、移动电话、固定上网和手机上网四类业务。通过第三方调查进一步完善服务体系，优化服务流程，确定影响用户使用的关键决定因素，发现提升服务质量的举措，从而帮助建立提升和改进服务的体制机制。

深圳神秘顾客（SMS）公司拥有丰富的项目经验，成熟的研究体系，还与深圳、广州、珠海、惠州等各个地区的公共服务单位及下属单位均有长期的合作。

深圳神秘顾客(SMS)公司访问员通过扮演消费者或办事人员进行实地走访，客观真实地记录整个过程和体验感受，采用统一的打分标准来体现暗访公平性。通神秘顾客调查可以帮助企业改进和提升服务质量和水平，另外通过神秘顾客调查结果和研究报告能够及时调整销售人员架构，促使各地市场人员和销售经理对零售市场的顾客有着清醒的认识，有助于了解市场上主要竞争对手在零售终端的软硬件投入状况，长期的神秘顾客调查项目能够实现对网点的动态监测，管理层可以主动积极地进行有效管理。