

深圳神秘顾客（SMS）公司开展山西某商圈消费者神秘顾客调查

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司开展山西某商圈消费者神秘顾客调查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

为了解山西某商圈周边消费者需求情况，深圳神秘顾客（SMS）公司受客户委托开展商圈消费者调查。

深圳神秘顾客（SMS）公司通过现场访问方式了解商圈周边消费者日常消费习惯，包括餐饮、购物、旅游等个人和家庭消费情况，通过第三方调查系统计算机面访调查（CAPI）功能，访问员使用调研平板在商圈周边拦截消费者进行问卷调查。将收集到的数据整理、分析反馈回给客户。

深圳神秘顾客（SMS）公司访问员通过扮演消费者或办事人员进行实地走访，客观真实地记录整个过程和体验感受，采用统一的打分标准来体现暗访公平性。通过神秘顾客调查可以帮助企业改进和提升服务质量和水平，另外通过神秘顾客调查结果和研究报告能够及时调整销售人员架构，促使各地市场人员和销售经理对零售市场的顾客有着清醒的认识，有助于了解市场上主要竞争对手在零售终端的软硬件投入状况，长期的神秘顾客调查项目能够实现对网点的动态监测，管理层可以主动积极地进行有效管理。