

深圳神秘顾客（SMS）公司开展黑龙江地区公寓客户神秘顾客调查

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司开展黑龙江地区公寓客户神秘顾客调查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

为了解黑龙江地区的租户对公寓物业提供的各项服务情况，深圳神秘顾客（SMS）公司受客户委托开展公寓客户调查。

深圳神秘顾客（SMS）公司采用线上访问方式进行，调查内容包括公寓管家服务、公共区域环境、房屋装修、设备设施维护、文化活动、日常事务管理、物业工作人员和客户服务等方面，最终汇总调查数据，并形成第三方调查报告，帮助公寓物业服务公司进行自我检查、解决问题、加强沟通、改进服务。

深圳神秘顾客市场调研（SMS）公司访问员通过扮演消费者或办事人员进行实地走访，客观真实地记录整个过程和体验感受，采用统一的打分标准来体现暗访公平性。通过神秘顾客调查可以帮助企业改进和提升服务质量和水平，另外通过神秘顾客调查结果和研究报告能够及时调整销售人员架构，促使各地市场人员和销售经理对零售市场的顾客有着清醒的认识，有助于了解市场上主要竞争对手在零售终端的软硬件投入状况，长期的神秘顾客调查项目能够实现对网点的动态监测，管理层可以主动积极地进行有效管理。