

# 深圳神秘顾客（SMS）公司开展山东济南某民营企业客户神秘顾客调查

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司开展山东济南某民营企业客户神秘顾客调查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

## 产品详情

为了解客户对山东济南某民营企业的产品和服务了解情况，深圳神秘顾客公司（SMS）公司受山东济南某民营企业委托开展客户调查。

深圳神秘顾客公司（SMS）公司采用线上调查和深度访问的方式进行，从产品质量、人员服务、技术支持、产品性价、售后支持等方面对企业各方面服务进行了客观的评价，为推动企业高质量发展和提升市场竞争力，满足客户的需要服务提供可靠的数据依据。

深圳神秘顾客公司（SMS）公司访问员通过扮演消费者或办事人员进行实地走访，客观真实地记录整个过程和体验感受，采用统一的打分标准来体现暗访公平性。通过深圳神秘顾客SMS神秘顾客调查可以帮助企业改进和提升服务质量和水平，另外通过神秘顾客调查结果和研究报告能够及时调整销售人员架构，促使各地市场人员和销售经理对零售市场的顾客有着清醒的认识，有助于了解市场上主要竞争对手在零售终端的软硬件投入状况，长期的神秘顾客调查项目能够实现对网点的动态监测，管理层可以主动积极地进行有效管理。