

深圳神秘顾客(SMS)公司开展福彩销售网点第三方监测暗访调查项目

产品名称	深圳神秘顾客(SMS)公司开展福彩销售网点第三方监测暗访调查项目
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

为提升福彩销售网点门店服务水平，加强门店管理考核工作，深圳神秘顾客(SMS)公司受国内客户委托利用神秘顾客调查方式对广东某市福彩销售网点合规守纪经营情况进行暗访调查

本次调查中，深圳神秘顾客(SMS)公司主要对销售网点基础信息、日常管理和销售情况进行检查，检查门店代销证、代销员或销售员的服务水平、销售能力、责任意识以及是否存在违规售彩行为和暗箱操作或利用其他设备从事非法经营活动。

深圳神秘顾客(SMS)公司利用专业录像设备及检查工具，可以记录整个检查过程，定位门店位置、现场照片等，在撰写每期监测调查报告后提交相关检查资料。采用经验丰富的质控员对每一位访问员提交的现场记录资料（评估表、消费记录、照片、影像等）进行甄别与筛选。通常，一个全国性的神秘顾客委托项目会设置8-10名督导，他们统一向1名项目总监汇报日常工作。

通过深圳神秘顾客(SMS)公司的神秘顾客调查可以帮助企业改进和提升服务质量和水平，另外通过神秘顾客调查结果和研究报告能够及时调整销售人员架构，促使各地市场人员和销售经理对零售市场的顾客有着清醒的认识，有助于了解市场上主要竞争对手在零售终端的软硬件投入状况，长期的神秘顾客调查项目能够实现对网点的动态监测，管理层可以主动积极地进行有效管理。

本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）出品，欢迎转载，请注明出处。深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）是一家专注神秘顾客的市场调查公司，15年来服务网点遍布全国乃至东南亚地区200多个主要城市。专业神秘顾客团队发展壮大到3000余人，并累计为各行各业1000余家企业、事业及政府机构提供了专业神秘顾客服务，赢得了广大客户的信任和支持。