

# 深圳神秘顾客(SMS)公司开展旅游景区酒店神秘顾客调查项目

产品名称	深圳神秘顾客(SMS)公司开展旅游景区酒店神秘顾客调查项目
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

## 产品详情

为提升景区酒店服务水平，深圳神秘顾客(SMS)公司受客户委托利用神秘顾客调查方式对旗下旅游景区酒店神秘顾客调查。

深圳神秘顾客(SMS)公司主要对酒店前厅、客房和餐饮部门的服务情况进行检查，包括检查前厅迎宾、前台、办理入住和退房、客房硬件和环境、餐饮服务等方面。酒店服务是指酒店为满足顾客的需要而付出的智能和必要的劳动，是酒店的无形和无价商品。酒店主要为游客提供住宿服务、生活服务及设施服务等。四勤三轻是服务要领，做好服务、提高素质、摆正态度、个性服务都可提高服务质量。

深圳神秘顾客(SMS)公司利用专业录像设备及检查工具，可以记录整个检查过程，定位门店位置、现场照片等，在撰写每期监测调查报告后提交相关检查资料。

本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）出品，欢迎转载，请注明出处。深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）是一家专注神秘顾客的市场调查公司，15年来服务网点遍布全国乃至东南亚地区200多个主要城市。专业神秘顾客团队发展壮大到3000余人，并累计为各行各业1000余家企业、事业及政府机构提供了专业神秘顾客服务，赢得了广大客户的信任和支持。