

深圳神秘顾客（SMS）公司开展新能源汽车经销商神秘人暗访

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司开展新能源汽车经销商神秘人暗访
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

为持续提升经销商优质服务水平，深圳神秘顾客（SMS）公司受客户委托新能源汽车经销商神秘顾客暗访

深圳神秘顾客（SMS）公司每月对汽车经销商4S店的销售服务、销售价格等方面管理情况进行检查。从厅外环境 厅内设施 宣传信息 进店问候/接待 仪容仪表 服务态度 产品讲解和咨询 解答客户咨询 离店回访等方面设计检测指标，并通过录像录音方式进行检测，保证全流程有据可查。

通过服务检测可以帮助汽车厂商及经销商评估4S店的客户服务质量，促进客户满意度和业绩提升。长期的神秘顾客调查项目能够实现对网点的动态监测，管理层可以主动积极地进行有效管理。

本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）出品，欢迎转载，请注明出处。深圳神秘顾客市场调查有限公司（SMS）是一家专注神秘顾客的市场调查公司，15年来服务网点遍布全国乃至东南亚地区200多个主要城市。专业神秘顾客团队发展壮大到3000余人，并累计为各行各业1000余家企业、事业及政府机构提供了专业神秘顾客服务，赢得了广大客户的信任和支持。