

东莞虎门DHL快递

产品名称	东莞虎门DHL快递
公司名称	东莞市恒欣供应链有限公司
价格	200.00/件
规格参数	
公司地址	东莞市南城街道白马社区先锋一路2号凯崧科技园A栋201（注册地址）
联系电话	13686634121 13480093326

产品详情

DHL快递常见问题 – 追踪与监控

在跟踪我自己的DHL国际快件时，有时获得的快件信息并没有显示出实际接收快件的目的地。为什么会
出现这种情况？

出于操作的原因，DHL会周期性的重复使用快件的运单号码。因此一旦相同运单号码的两个快件同时在
运送途中时，偶尔就会导致两条快件记录同时在系统中存在。DHL正在努力消除这种现象，但是同时，
我们也郑重的向您保证，尽管系统中的信息可能出现混乱，但您实际发送的快件将会得到与本公司网络
内其他快件完全一致的细心的关注，确保能够到达正确的目的地。

我曾经跟踪过一票快件，得到的结果是“请联系DHL”。这是为什么？

当我们获得的信息不足以跟踪快件时，常会出现这样的情况。有时是由于地址不正确，因此我们需要用
户澄清或者提供额外信息。最快捷的解决方式是联系客户服务部。

跟踪结果显示我的快件正发往其他的城镇，而不是原先的目的地。为什么会
出现这种情况？

DHL快递跟踪结果中显示的取件与派送的目的地是基于提供取件和派送服务的服务中心地点。请放心，
您的快件所发往的目的地一定会与您在快件运单上填写的地点一致。

我的快件状态显示目的地“海关状态已更新”，但快件刚刚离境。这具体指什么？

此状态提供目的地清关进程信息。请点击更多详情(+)以便查看更
多详细信息。此检查点可以让您提前了解是否需要补充相关清关文件。

我没有运单号码，是否可以跟踪快件？

是的，在某些情况下可以，但我们强烈建议您记录下您自己的运单号码。如果您有发件人参考信息，您就可以使用在线发件人参考信息跟踪服务，否则您就需要与客户服务部门联系。