

# 深圳神秘顾客（SMS）公司开展消费者测评调查

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司开展消费者测评调查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

## 产品详情

为建立常态化的消费者满意度调查评估机制，持续监测消费者满意度变化情况深圳神秘顾客（SMS）公司受客户委托开展消费者测评调查。深圳神秘顾客（SMS）公司采用街头随机拦访和网络调查方式进行，主要调查对象是本市城区辖区内的常住人口，即连续居住6个月以上，近1个月有过线下日常消费行为，年龄从15岁至70岁。调查内容主要是对本市消费环境、消费情况、消费投诉、诚信经营等方面评价及其他相关问题的反馈和建议。通过对消费者调查，找出本市消费环境的薄弱环节，找准改善消费环境的着力点，建立良好的消费环境，促进当地经济消费升级。深圳神秘顾客（SMS）公司长期服务于银行网点、电信营业厅、汽车4S店、房地产售楼处、连锁酒店、加油站、奢侈品专卖店（专柜）、服装品牌专卖店、连锁餐厅、化妆品柜台、药店、政府行政窗口等行业。访问员通过扮演消费者或办事人员进行实地走访，客观真实地记录整个过程和体验感受，采用统一的打分标准来体现暗访公平性。深圳神秘顾客（SMS）公司采用经验丰富的质控员对每一位访问员提交的现场记录资料（评估表、消费记录、照片、影像等）进行甄别与筛选。通常，一个全国性的神秘顾客委托项目会设置8-10名督导，他们统一向1名项目总监汇报日常工作。通过深圳神秘顾客（SMS）公司神秘顾客调查可以帮助企业改进和提升服务质量和水平，另外通过神秘顾客调查结果和研究报告能够及时调整销售人员架构，促使各地市场人员和销售经理对零售市场的顾客有着清醒的认识，有助于了解市场上主要竞争对手在零售终端的软硬件投入状况，长期的神秘顾客调查项目能够实现对网点的动态监测，管理层可以主动积极地进行有效管理。