

抖音售假违规，货款限制提现超过30天还提不出来，货款还能提出来吗

产品名称	抖音售假违规，货款限制提现超过30天还提不出来，货款还能提出来吗
公司名称	泾河新城抖商商贸部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

对于被冻结的货款，首先说，可以拿回来！

下面来说说被冻结的原因以及解决办法，货款被冻结，原因主要有两个：

- 1、因为店铺保证金不足冻结，解决办法：补缴保证金，然后可以提取货款（但补交进去的保证金就相当于打水漂拿不回来了）；
- 2、因为退款预留原因，平台会保留近14天日均退款金额，用于保证用户申请退款时，有钱可退用户，关店时或者近14日无退款记录时，自动解除预留金额；

当店铺所有订单发货且处理完成，处罚时间已达到30天，无售后、投诉、退换货，保证金不得低于应缴金额，处理完后一个客户服务且无投诉情况持续15天，经过平台评估后可以解除冻结的货款。

需要注意的是，想要拿回货款，就是店铺保证金缴足了，店铺没有需要处理的事情了，处罚时间在达到30天后

另外还有个问题，也有朋友会问到，就是抖音小店被封了，对抖音号会有影响吗？

这里简单地跟大家说下，没有影响，抖店是抖店，抖音是抖音，抖店被封了，你在抖音号照样可以拍视频、发视频、做开播等。

抖店冻结货款、停止结算，不知道怎么操作的可以联系小编（微信同手机号）